

EINZIG DAS MEER ERMÖGLICHT IHNEN DIESE ENTDECKUNGSREISE

*"Danke, dass Sie meinen Traum in eine unglaubliche
Zeit verwandelt haben.*

Es war mehr als nur eine Kreuzfahrt, es war wie in einem Märchen."

ehemaliger Gast der MSC World Cruise



- 4 Warum MSC
- 6 MSC World Cruise 2024
- 8 Reiseroute
- 10 Inklusivleistungen
- 12 Die Juwelen des Mittelmeeres
- 14 Antike Stätten und bezaubernde Riffe im Roten Meer
- 16 Afrika und die Inseln im Indischen Ozean
- 18 Im Herzen des brasilianischen Amazonas
- 20 Karibische Traumstrände und kanadische Buchten
- 22 Die Metropolen der Ostsee
- 24 Kulinarik aus aller Welt
- 25 Unterhaltung auf höchstem Niveau
- 26 Wohlbefinden nonstop
- 28 Unsere Erlebnisswelten
- 30 Einfach Wohlfühlen!
- 32 Die MSC Poesia
- 36 Vorbereitung auf Ihre MSC World Cruise
- 38 Unsere Zusatzleistungen
- 42 MSC Voyagers Club & Status Match
- 43 Allgemeine Geschäftsbedingungen der MSC World Cruise 2024

ZEIT, DIE WELT ZU ENTDECKEN

Stellen Sie sich vor, Sie **erkunden die Welt**, während Sie stets vom **Meeresrauschen begleitet** und jeden Morgen von einer frischen Meeresbrise mitten in Ihrem Wohnzimmer begrüßt werden. Stellen Sie sich vor, Sie durchqueren mit Ihrem neuen **Zuhause Kontinente und Ozeane** und bereisen all die **faszinierenden Orte der Welt**, die Sie schon immer sehen wollten.

Erfüllen Sie sich jetzt diesen Traum! Auf einer MSC World Cruise lassen Sie den Alltag hinter sich und folgen einfach nur der Sonne, wachen **jeden Tag an einem anderen Ort** auf und lernen immer wieder aufs Neue fremde Welten kennen.





DAS MEER: DREI JAHRHUNDERTE ERFAHRUNG

Nach 300 Jahren auf See haben wir jeden Winkel der Erde angesteuert. Wir haben die schönsten Schätze der Welt entdeckt und die faszinierendsten Ziele erkundet. Für die MSC World Cruise 2024 haben wir unsere langjährige Erfahrung in der Seefahrt genutzt, um unseren Gästen eine unvergessliche Entdeckungsreise zu ermöglichen.

DIE SCHÄTZE DER WELT ENTDECKEN

Auf Ihrer 121-tägigen Kreuzfahrt bereisen Sie 52 unvergessliche Ziele in 31 Ländern. In jeder Buchung sind bereits 15 von MSC Cruises ausgewählte Landausflüge und ein Tischgetränkpaket enthalten. Weitere aufregende Landausflüge können Sie natürlich zusätzlich auswählen. Die Route der MSC World Cruise führt vom Mittelmeer durch den Suezkanal ins Rote Meer, von Südafrika über den Atlantik bis nach Brasilien und weiter in die Karibik, von Nordamerika nach Grönland und Island - eine außergewöhnliche Kombination von Kulturen, Landschaften und Klimazonen.

RUNDUM ENTSPANNUNG PUR

Es gibt keine entspanntere Art die Welt zu erkunden, als mit der MSC World Cruise. Sie benötigen keinen Transfer zwischen den einzelnen Destinationen. Ihr Schiff bringt Sie bequem von Hafen zu Hafen, ohne

dass Sie in ein Flugzeug, einen Zug oder in ein Auto steigen müssen. Genießen Sie Ihren Urlaub, ohne zwischen den einzelnen Reisezielen Koffer zu packen - Ihr schwimmendes zu Hause bringt Sie entspannt zum nächsten Ziel. Gönnen Sie sich eine authentische balinesische Massage oder trainieren Sie in unserem Fitnessstudio mit Panoramablick. Spielen Sie eine Partie Tennis und nehmen Sie danach ein warmes Bad in unserem Whirlpool.

FÜHLEN SIE SICH WIE ZU HAUSE, WÄHREND SIE DIE WELT BEREISEN

Wenn Sie fast vier Monate mit unserem zuvorkommenden und hochprofessionellen Bordpersonal verbringen, werden Sie dessen höflichen und diskreten Service zu schätzen wissen. Auf jede Anfrage wird umgehend reagiert und mit einem freundlichen Lächeln kümmern sich unsere Mitarbeiter um jedes Detail Ihrer Reise.

SEGEL SETZEN FÜR NACHHALTIGKEIT

Menschen, Orte, Planet und Beschaffung sind die vier Grundpfeiler unseres Nachhaltigkeitsprogramms. Wir verbessern kontinuierlich die Umweltbilanz unserer Flotte, kümmern uns um alle Mitarbeiter und fördern Vielfalt und Integration. Wir arbeiten daran, dass wir positive Auswirkungen und Einflüsse auf die Städte, die wir anlaufen, erreichen und unsere Produkte und Dienstleistungen verantwortungsvoll und effizient beschaffen.

MSC WORLD CRUISE 2024

MSC POESIA

121 TAGE - 120 NÄCHTE

05. Januar - 04. Mai 2024

Italien, Frankreich, Spanien, Malta, Zypern, Israel, Ägypten, Jordanien, Saudi-Arabien, Kenia, Tansania, Seychellen, Mauritius, Réunion, Mosambik, Südafrika, Namibia, St. Helena, Brasilien, St. Lucia, Martinique, Dominikanische Republik, Bahamas, Nordamerika, Kanada, Grönland, Island, Vereinigtes Königreich, Niederlande, Deutschland

KREUZFAHRTPREIS AB

€ 14.449,- p.P.*

+ Hotel-Servicegebühr € 1.200,- p.P.*

GESAMPTREISEPREIS AB

€ 15.649,- p.P.*



LEGENDE

- EINSCHIFFUNGSHAFEN
- SEETAG
- AUFENTHALTE ÜBER NACHT

121

TAGE

31

LÄNDER

52

DESTINATIONEN

3

EINSCHIFFUNGSHÄFEN

12

AUFENTHALTE ÜBER NACHT

*Preise in Euro bei Doppelbelegung. Die Hotel-Servicegebühr gilt nicht für Kinder unter zwei Jahren. Dieses Angebot ist mit dem MSC Voyagers Clubrabatt kombinierbar. Der Einzelkabinenzuschlag beträgt für die Innen- und Außenkabinen 80%, für die Balkonkabinen 60% und für Suiten 100%, soweit nicht anders vermerkt. Bitte beachten Sie, dass nach Buchung eine Anzahlung in Höhe von 15% innerhalb von sieben Werktagen erforderlich ist. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Veranstalter: MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 40, 1206 Genf (Schweiz).



ÜBERQUERUNG DES
ÄQUATORS
2
MAL

1/3
DES JAHRES
IM **URLAUB**

34
GANZTAGESAUFENTHALTE
AM ZIELORT

25
UNESCO
WELTKULTURERBEN

NEUE ERLEBNISSE AN JEDEM TAG

In 121 Tagen entdecken Sie die Welt, Hafen um Hafen. Und wenn Sie aufwachen, befinden Sie sich auf See oder lernen eine neue Destination kennen. In jedem Fall können Sie sich sicher sein, dass Ihnen jeder neue Tag aufregende Erlebnisse bietet und Sie Sehnsuchtsziele, von denen Sie schon lange träumen, besuchen werden.

TAG	AN	AB
1	Jan 5	GENUA, <i>Italien</i> ★ 18:00
2	Jan 6	MARSEILLE, <i>Provence/Frankreich</i> ★ 8:00 18:00
3	Jan 7	BARCELONA, <i>Spanien</i> ★ 13:00 18:00
4	Jan 8	PALMA DE MALLORCA, <i>Balearen/Spanien</i> 08:00 18:00
5	Jan 9	auf See 12:00 19:00
6	Jan 10	SYRAKUS, <i>Italien</i> 09:00 19:00
7	Jan 11	LA VALLETTA, <i>Malta</i> 08:00 18:00
8	Jan 12	auf See
9	Jan 13	auf See
10	Jan 14	LIMASSOL, <i>Zypern</i> 08:00 18:00
11	Jan 15	HAIFA, <i>Israel</i> 08:00 ☾
12	Jan 16	HAIFA, <i>Israel</i> ... 18:00
13	Jan 17	PORT SAID, <i>Ägypten</i> 06:00 09:00
13	Jan 17	ALEXANDRIA, <i>Ägypten</i> 20:00 23:00
14	Jan 18	DURCHFART SUEZKANAL, <i>Ägypten</i>
15	Jan 19	DURCHFART SUEZKANAL, <i>Ägypten</i>
16	Jan 20	SHARM EL SHEIKH, <i>Ägypten</i> 08:00 18:00
17	Jan 21	SAFAGA, <i>Luxor/Ägypten</i> 07:00 21:00
18	Jan 22	AQABA, <i>Petra/Jordanien</i> 08:00 20:00
19	Jan 23	auf See
20	Jan 24	DSCHIDDA, <i>Saudi-Arabien</i> 08:00 ☾
21	Jan 25	DSCHIDDA, <i>Saudi-Arabien</i> ... 18:00
22	Jan 26	auf See
23	Jan 27	auf See
24	Jan 28	auf See
25	Jan 29	auf See
26	Jan 30	auf See
27	Jan 31	auf See
28	Feb 1	auf See
29	Feb 2	MOMBASA, <i>Kenia</i> 08:00 18:00
30	Feb 3	SANSIBAR, <i>Tansania</i> 08:00 18:00
31	Feb 4	auf See

TAG	AN	AB
32	Feb 5	auf See
33	Feb 6	PORT VICTORIA, <i>Seychellen</i> 08:00 18:00
34	Feb 7	auf See
35	Feb 8	auf See
36	Feb 9	PORT LOUIS, <i>Mauritius</i> 08:00 18:00
37	Feb 10	LA POSSESSION, <i>Réunion</i> 08:00 18:00
38	Feb 11	auf See
39	Feb 12	auf See
40	Feb 13	auf See
41	Feb 14	PORTUGUESE ISLAND, <i>Inhaca Archipel/Mosambik</i> 08:00 18:00
42	Feb 15	auf See
43	Feb 16	DURBAN, <i>Südafrika</i> 08:00 18:00
44	Feb 17	auf See
45	Feb 17	PORT ELIZABETH, <i>Südafrika</i> 08:00 18:00
46	Feb 19	auf See
47	Feb 20	KAPSTADT, <i>Südafrika</i> 08:00 ☾
48	Feb 21	KAPSTADT, <i>Südafrika</i> ★ ... 16:00
49	Feb 22	auf See
50	Feb 23	WALVIS BAY, <i>Namibia</i> 09:00 ☾
51	Feb 24	WALVIS BAY, <i>Namibia</i> ... 13:00
52	Feb 25	auf See
53	Feb 26	auf See
54	Feb 27	JAMESTOWN, <i>St. Helena</i> 08:00 16:00
55	Feb 28	auf See
56	Feb 29	auf See
57	März 1	auf See
58	März 2	auf See
59	März 3	RIO DE JANEIRO, <i>Brasilien</i> 11:00 ☾
60	März 4	RIO DE JANEIRO, <i>Brasilien</i> ... 16:00
61	März 5	auf See
62	März 6	SALVADOR DE BAHIA, <i>Brasilien</i> 11:00 20:00
63	März 7	auf See

VON GENUA NACH MIAMI

86 TAGE - 85 NÄCHTE

05. Januar - 30. März

VON GENUA NACH NEW YORK

90 TAGE - 89 NÄCHTE

05. Januar - 03. April

VON MIAMI NACH WARNEMÜNDE

36 TAGE - 35 NÄCHTE

30. März - 04. Mai

VON NEW YORK NACH WARNEMÜNDE

32 TAGE - 31 NÄCHTE

03. April - 04. Mai

Auf Anfrage sind unterschiedliche Etappen der MSC World Cruise buchbar. Für weitere Informationen zu unseren Teilstrecken wenden Sie sich an Ihr Reisebüro oder an unseren Call Center.

TAG		AN	AB
64	März 8 <i>auf See</i>
65	März 9 <i>auf See</i>
66	März 10 BELÉM, <i>Brasilien</i>	08:00	19:00
67	März 11 <i>auf See</i>
68	März 12 FAZENDINHA, <i>Brasilien</i>	07:00	12:00
69	März 13 <i>auf See</i>
70	März 14 MANAUS, <i>Brasilien</i>	08:00	☾
71	März 15 MANAUS, <i>Brasilien</i>	...	18:00
72	März 16 <i>auf See</i>
73	März 17 SANTARÉM, <i>Brasilien</i>	06:00	18:00
74	März 18 FAZENDINHA, <i>Brasilien</i>	14:00	18:00
75	März 19 <i>auf See</i>
76	März 20 <i>auf See</i>
77	März 21 <i>auf See</i>
78	März 22 CASTRIES, <i>St. Lucia</i>	08:00	18:00
79	März 23 BRIDGETOWN, <i>Barbados</i>	08:00	18:00
80	März 24 FORT-DE-FRANCE, <i>Martinique</i>	08:00	18:00
81	März 25 <i>auf See</i>
82	März 26 PUERTO PLATA, <i>Dominikanische Republik</i>	08:00	18:00
83	März 27 <i>auf See</i>
84	März 28 OCEAN CAY MSC MARINE RESERVE, <i>Bahamas</i>	07:00	22:00
85	März 29 MIAMI, <i>Florida/Vereinigte Staaten</i>	07:00	☾
86	März 30 MIAMI, <i>Florida/Vereinigte Staaten</i>	★	19:00
87	März 31 <i>auf See</i>
88	Apr 1 <i>auf See</i>
89	Apr 2 NEW YORK, <i>Vereinigte Staaten</i>	08:00	☾
90	Apr 3 NEW YORK, <i>Vereinigte Staaten</i>	★	20:00
91	Apr 4 NEWPORT, <i>Neuengland/Vereinigte Staaten</i>	08:00	18:00
92	Apr 5 <i>auf See</i>
93	Apr 6 HALIFAX, <i>Kanada</i>	08:00	18:00
94	Apr 7 SYDNEY, <i>Kanada</i>	09:00	18:00
95	Apr 8 CHARLOTTETOWN, <i>Kanada</i>	08:00	18:00

TAG		AN	AB
96	Apr 9 <i>auf See</i>
97	Apr 10 QUÉBEC, <i>Kanada</i>	09:00	☾
98	Apr 11 QUÉBEC, <i>Kanada</i>	...	☾
99	Apr 12 QUÉBEC, <i>Kanada</i>	...	12:00
100	Apr 13 <i>auf See</i>
101	Apr 14 <i>auf See</i>
102	Apr 15 <i>auf See</i>
103	Apr 16 NUUK, <i>Grönland</i>	08:00	☾
104	Apr 17 NUUK, <i>Grönland</i>	...	18:00
105	Apr 18 <i>auf See</i>
106	Apr 19 <i>auf See</i>
107	Apr 20 <i>auf See</i>
108	Apr 21 ISAFJORDUR, <i>Island</i>	08:00	18:00
109	Apr 22 REYKJAVIK, <i>Island</i>	07:00	☾
110	Apr 23 REYKJAVIK, <i>Island</i>	...	12:00
111	Apr 24 <i>auf See</i>
112	Apr 25 BELFAST, <i>Großbritannien</i>	09:00	18:00
113	Apr 26 LIVERPOOL, <i>Großbritannien</i>	08:00	18:00
114	Apr 27 <i>auf See</i>
115	Apr 28 SOUTHAMPTON, <i>London/Großbritannien</i>	08:00	20:00
116	Apr 29 <i>auf See</i>
117	Apr 30 LE HAVRE, <i>Paris/Frankreich</i>	08:00	20:00
118	Mai 1 <i>auf See</i>
119	Mai 2 IJMUIDEN, <i>Amsterdam/Niederlande</i>	08:00	18:00
120	Mai 3 <i>auf See</i>
121	Mai 4 WARNEMÜNDE, <i>Deutschland</i>	09:00	...

LEGENDE**ABFAHRTSHAFEN****AUFENTHALT ÜBER NACHT**

BEREICHERN SIE IHRE ENTDECKUNGSREISE



EXCURSIONS
Discoveries designed for you

Damit Sie auf Ihrer MSC World Cruise die faszinierendsten Schätze der Welt hautnah erleben können, beinhaltet Ihr Kreuzfahrtpreis bereits 15 von MSC Cruises ausgewählte Landausflüge. Freuen Sie sich auf abwechslungsreiche Häfen und beeindruckende Landausflüge auf vielen Kontinenten.

MIT UNSEREN LANDAUSFLÜGEN DIE WELT ENTDECKEN

Unsere Ausflüge machen Ihren Aufenthalt an Land zu einem unvergesslichen Erlebnis. Wir bieten von allen Häfen aus eine vielfältige Auswahl an Landausflügen für jeden Geschmack. Wählen Sie einfach aus unserem umfangreichen Landausflugsprogramm den für Sie passenden Ausflug aus und freuen Sie sich auf die Erkundung neuer Orte, Kulturen, Sitten und Traditionen auf Ihrer MSC World Cruise.

LA VALLETTA | MLT03W

**Rabat, Mosta
& Mdina**



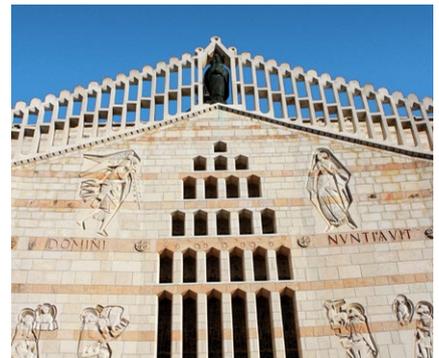
LIMASSOL | LIM09W

**Entdeckungstour
nach Paphos**



HAIFA | HAF05W

**Nazareth & der Jordan
Tour zur Taufstelle**



DSCHIDDA | JED01W

Kultur und Geschichte



DURBAN | DUR07W

**Durban Sightseeing
und Gin Tasting**



WALVIS BAY | WAL01W

**Swakopmund & Walvis
Bay Stadtrundfahrt**



RIO DE JANEIRO | RIO02W
Highlights von Rio & Blick auf den Zuckerhut



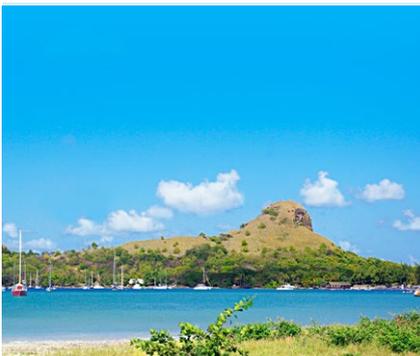
SALVADOR DE BAHIA | SAL04W
Stadtrundfahrt durch Pelourinho und Salvador



PUERTO PLATA | POP21W
Die zehn schönsten Sehenswürdigkeiten



ST. LUCIA | SLU55W
St. Lucia & die Taubeninsel



NEW YORK | NWY01W
New York Highlights



HALIFAX | HAL26W
Die Höhepunkte von Halifax & Peggy's Cove



QUÉBEC CITY | QUE01W
Québec & die Montmorency-Wasserfälle



REYKJAVIK | KEF51W
Panoramablick von Reykjavik



LIVERPOOL | LVP01W
Das klassische Liverpool



DIE JUWELEN DES MITTELMEERES

Ihre Weltreise beginnt im Mittelmeer, der Wiege der westlichen Zivilisation und Ausgangspunkt unzähliger Entdeckungsreisen. Sie haben die Gelegenheit, in die Geschichte und die Traditionen einiger der schönsten Städte Europas einzutauchen, die riesige Kathedrale von **Marseille** zu bewundern und durch das gotische Viertel von **Barcelona** zu schlendern. Anschließend werden Sie einige der bezauberndsten Inseln des Mittelmeeres anlaufen, von **Palma de Mallorca** auf den Balearen, über **Syrakus** auf Sizilien bis hin zu Maltas historischer Hauptstadt **La Valletta** und dem antiken Hafen von **Limassol** auf Zypern. Dank einer Übernachtung in **Haifa**, Israel können Sie die seltene Gelegenheit nutzen, noch weiter in der Zeit zurückzureisen und das Heilige Land besuchen.



BARCELONA



WUSTEN SIE...?

BRITISCHES FLAIR IM MITTELMEER

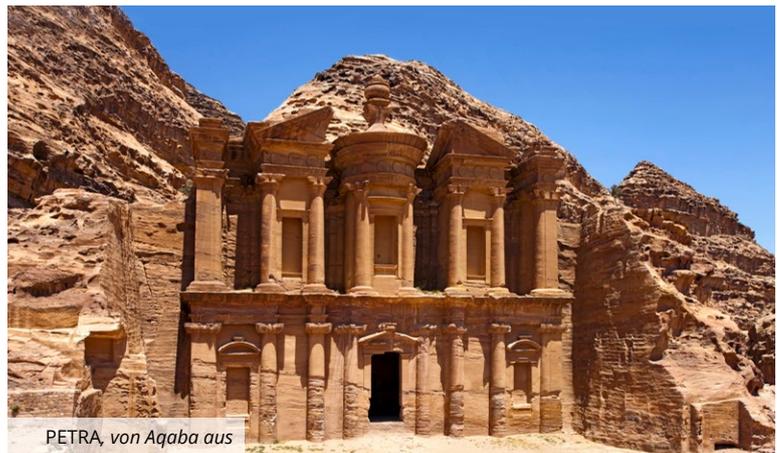
Wenn Sie den Hafen von La Valletta verlassen, um die Insel Malta zu erkunden, werden Sie ganz schnell den Linksverkehr bemerken und auf viele englische Pubs stoßen. Wenn Sie genau hinsehen, finden Sie sogar die eine oder andere rote Telefonzelle, die Sie so vielleicht nur aus Großbritannien kennen. All diese Kuriositäten lassen sich durch die Vergangenheit der Insel erklären, die von 1814 bis 1964 zum britischen Empire gehörte.

ANTIKE STÄTTEN UND BEZAUBERENDE RIFFE IM ROTEN MEER

Ihr nächstes Ziel ist Ägypten, hier können Sie **Kairo** erkunden und die berühmten **Pyramiden von Gizeh** besichtigen. Danach fahren Sie durch den **Suezkanal** zum Roten Meer und dem Schnorchelparadies **Sharm el Sheikh**. In **Safaga** in Ägypten. Im jordanischen **Aqaba** können Sie sich auf die Spuren der Pharaonen in Luxor begeben und die unglaubliche Ingenieurskunst der alten Nabatäer in der berühmten Rosenstadt Petra entdecken - eines der wertvollsten **UNESCO-Weltkulturerben** der Region. Die Reiseroute wird fortgesetzt mit einer Übernachtung in der pulsierenden Metropole **Dschidda** in Saudi-Arabien, dem Tor zu den heiligen Städten **Mekka** und **Medina**.



AL-'ULA, von Dschidda aus



WUSSTEN SIE...?

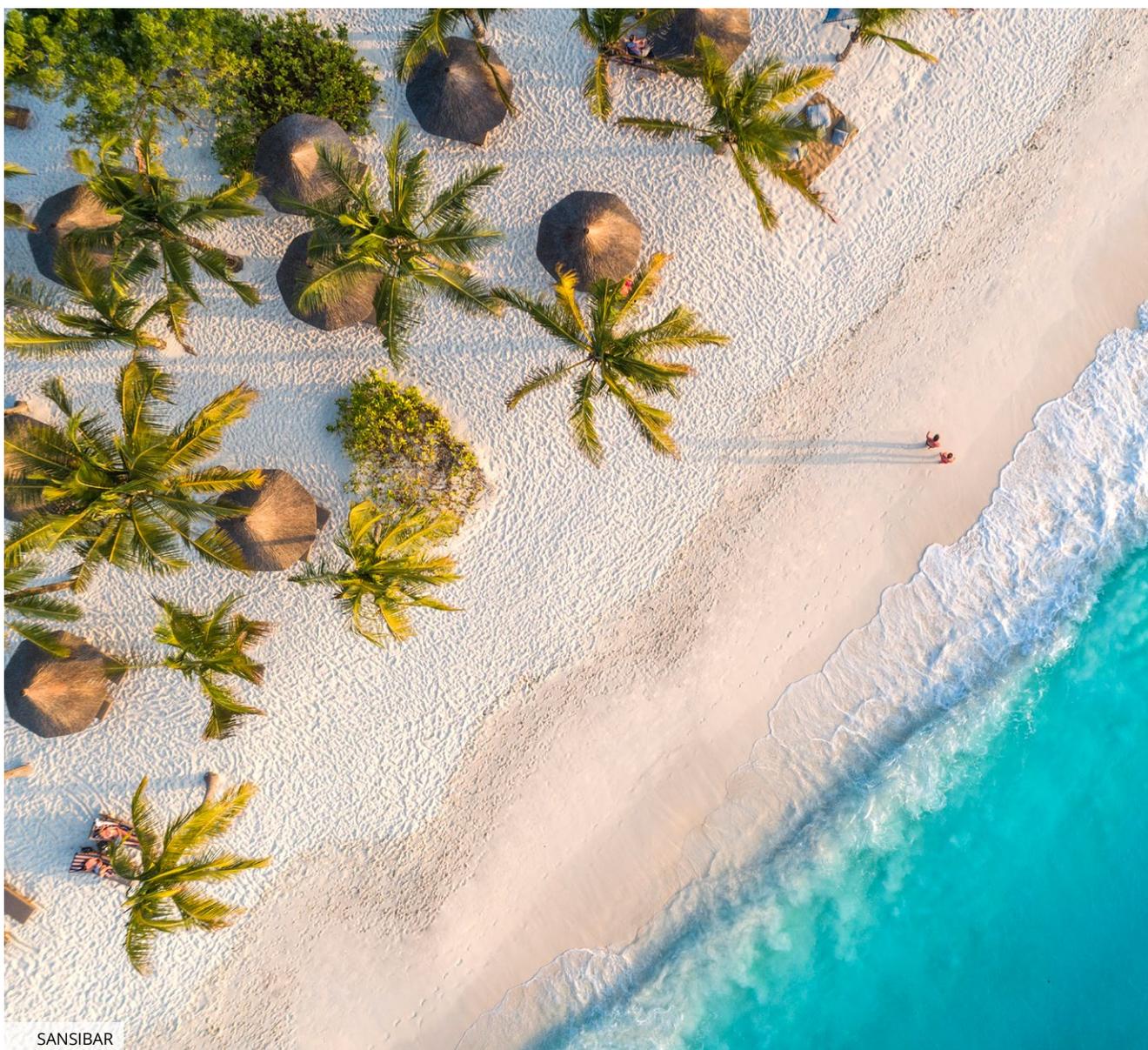
BUNTE KORALLEN UND WUNDERSCHÖNE ARTENVIELFALT

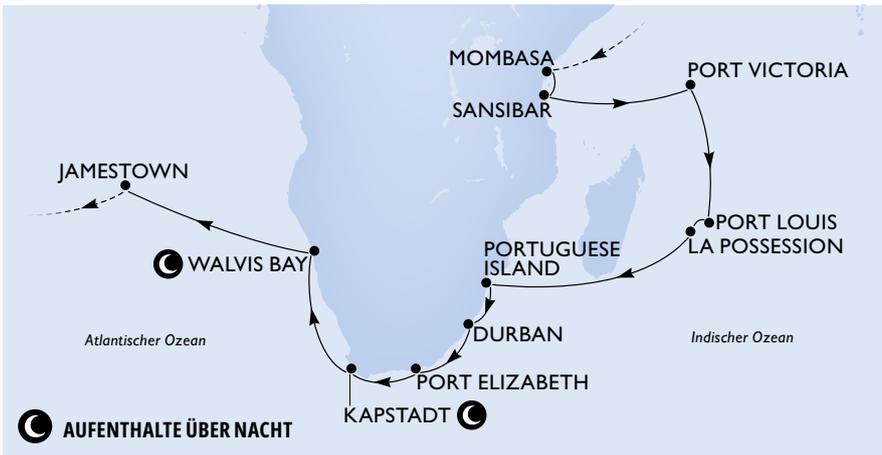
Das Rote Meer ist bei Tauchern und Schnorchlern wegen seiner unglaublichen Korallenriffe sehr beliebt. Sie sind bis zu 7.000 Jahre alt und erstrecken sich über 1.240 Meilen entlang der Küste. Ihr artenreiches Ökosystem zählt mehr als 1.200 verschiedene Fischarten, unter anderem den schnellsten Fisch der Welt, den Segelfisch. Er erreicht eine Geschwindigkeit von bis zu 68 Meilen pro Stunde!



AFRIKA UND DIE INSELN IM INDISCHEN OZEAN

Sobald die MSC Poesia in den Indischen Ozean einfährt, erleben Sie den Beginn eines fantastischen afrikanischen Abenteuers. Alleine die Namen von Häfen wie **Mombasa** in Kenia und **Sansibar** in Tansania lassen erahnen, welches Abenteuer Sie hier erwartet. Genießen Sie die atemberaubende Schönheit der Seychellen und die exotische Inselatmosphäre von **Mauritius** und **Réunion**, bevor Sie den Inhaca-Archipel von **Mosambik** erkunden. Die schillernde Vielfalt Südafrikas steht als Nächstes auf dem Reiseplan, mit Anläufen in **Durban** und **Port Elizabeth**, die den Weg zum Kap der Guten Hoffnung und einer unvergesslichen Nacht im lebhaften **Kapstadt** ebnen. Bereiten Sie sich im Anschluss auf eine weitere Übernachtung in der spektakulären Natur Namibias, in **Walvis Bay** vor.





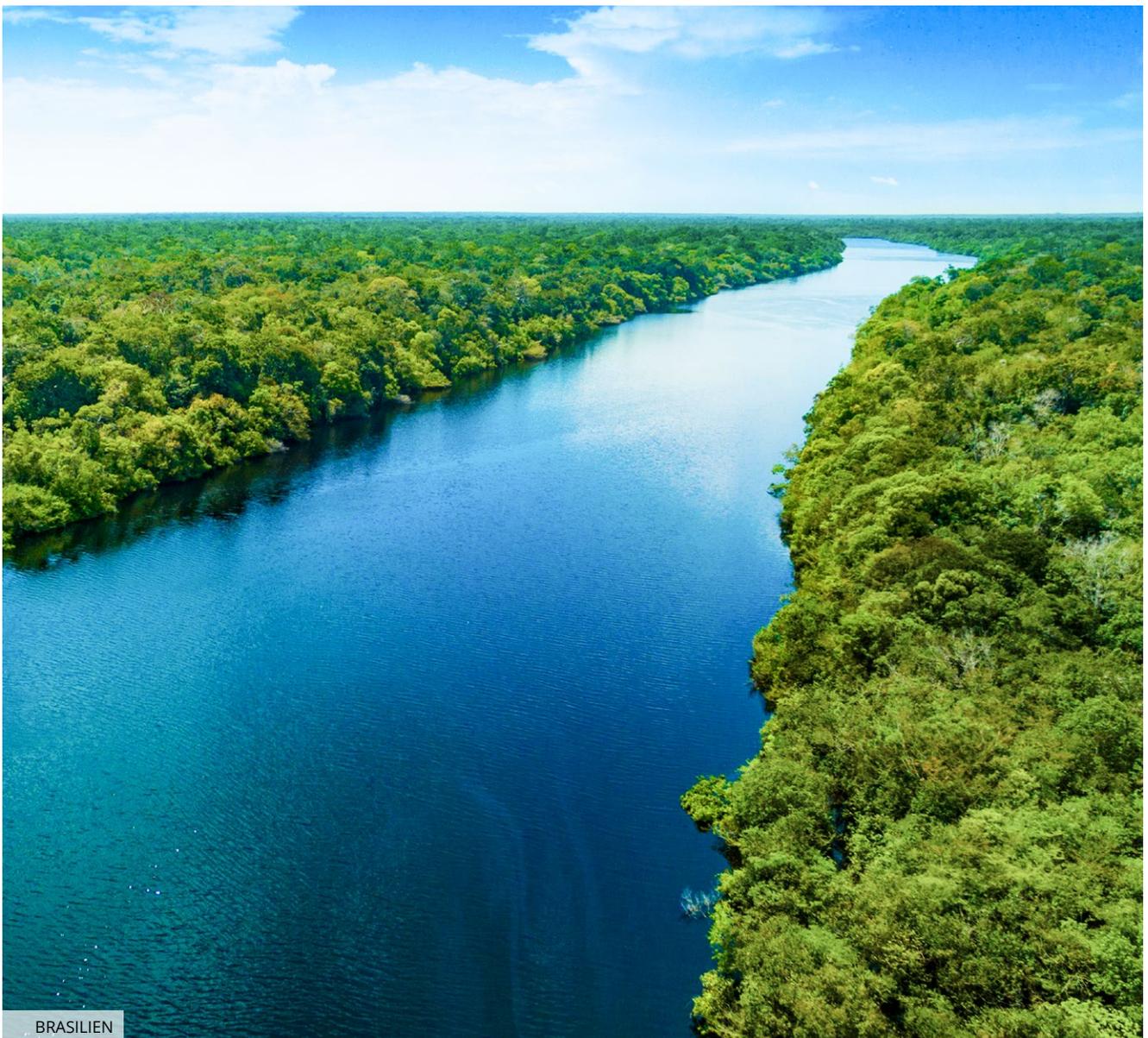
WUSSTEN SIE...?

UNENDLICHE VERGRABENE SCHÄTZE

Die Inseln der Seychellen wurden einst von Piraten als Verstecke für ihre Schätze genutzt. Es wird deshalb angenommen, dass noch einige auf der Insel Mahe vergraben sind. Zum Beispiel von dem französischen Freibeuter Olivier Levasseur, auch bekannt als La Buse (der Bussard), aus dem frühen 18. Jahrhundert. Bei einem geschätzten Wert von 1,4 Milliarden Dollar ist es nicht verwunderlich, dass heute immer noch nach dem Schatz gesucht wird!

IM HERZEN DES BRASILIANISCHEN AMAZONAS

Sie lassen nun Afrika hinter sich und begeben sich über den Atlantik zum nächsten faszinierenden Kontinent: Südamerika, wo die Klänge des Samba Sie nach **Rio de Janeiro** führen. Nach einer unvergesslichen Nacht in der "Wunderbaren Stadt" geht es weiter in Richtung Norden nach **Salvador de Bahia**, dem historischen Zentrum der afro-brasilianischen Kultur, und von dort aus zur Hauptstadt des Bundesstaates Pará, **Belém**, dem Tor zum Amazonas. Die MSC Poesia verlässt hier den Ozean und begibt sich auf eine atemberaubende Reise durch den Amazonas hinauf bis nach **Manaus**. Freuen Sie sich auf eine weitere Übernachtung vom Regenwald umgeben im brasilianischen Amazonasgebiet. Auf dem Rückweg zum Atlantik legen Sie einen Zwischenstopp in **Santarem** ein, das an der Mündung des wunderschönen Tapajós-Flusses liegt.

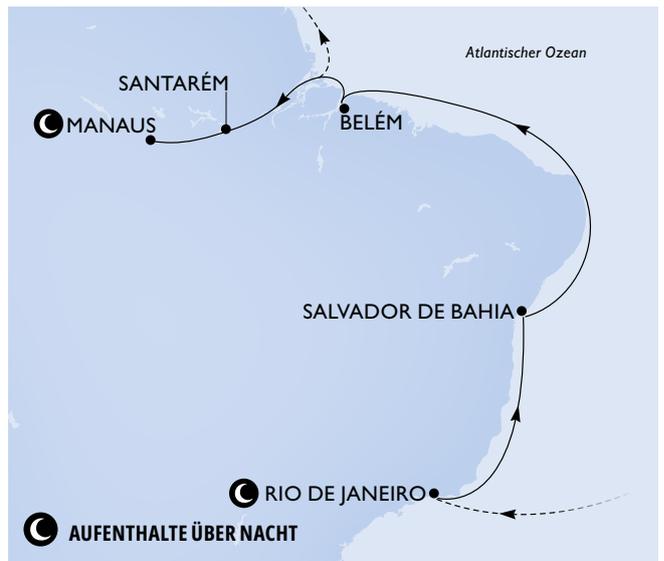


BRASIL IEN

WUSSTEN SIE...?

DIE GRÖSSTE PARTY DER WELT

Jedes Jahr übergibt der Bürgermeister von Rio de Janeiro den Schlüssel der Stadt an König Momo, eine Figur, die die Herrschaft der Freiheit und des Feierns über der Vernunft symbolisiert. Dann kann der weltberühmte Karneval beginnen. Er lockt jährlich bis zu 400.000 internationale Besucher an, zusätzlich zu den fünf Millionen Einheimischen, die sich in Hunderten von Straßenfesten tummeln. Die Veranstaltung ist somit offiziell der größte Karneval der Welt.



KARIBISCHE TRAUMSTRÄNDE UND KANADISCHE BUCHTEN

Die MSC Poesia lässt sich vom warmen Wasser und den weißen Sandstränden der Karibik in den Norden locken. Von der schillernden Insel **St. Lucia**, dem schönen **Barbados** und dem herrlichen **Martinique** geht es weiter in die **Dominikanische Republik** und auf die **Bahamas**, wo Sie einen Zwischenstopp auf der exklusiven Privatinsel von MSC Cruises, **Ocean Cay MSC Marine Reserve** einlegen. Lassen Sie sich von den hellen Lichtern der Großstädte der Vereinigten Staaten in den Bann ziehen und sich von **Miami** und **New York City** bei einem aufregenden Aufenthalt über Nacht beeindruckt. Die historischen kanadischen Siedlungen in **Nova Scotia** und **Queen Edward Island** sind dann nur noch einen Katzensprung entfernt. Mit zwei Übernachtungen in **Québec** haben Sie genügend Zeit, diese faszinierende Provinz zu erkunden, bevor Sie sich von Nordamerika verabschieden.



NEW YORK



WUSSTEN SIE...?

BAJANISCHE KÖSTLICHKEITEN

Barbados bietet eine große Auswahl an köstlichen Speisen und Getränken, die Ihre Karibikreise kulinarisch bereichern werden. Man vermutet, dass die Grapefruit hier ihren Ursprung fand. Diese finden Sie in Ihrem Rum Punch wieder, einem beliebten lokalen Cocktail. Nach dem Aperitif sollten Sie das Nationalgericht "Flying Fish and Cou Cou" probieren. Das Gericht wird aus dem lokal gefangenen fliegenden Fisch zusammen mit Maismehl, Okra, und Gewürzen zubereitet.

DIE METROPOLEN DER OSTSEE

Von Kanada aus führt Ihre MSC World Cruise auf einer aufregenden Route zurück nach Europa, beginnend mit einer Übernachtung in Grönlands Hauptstadt **Nuuk**. Dort haben Sie die Gelegenheit, die eisfreie, von Fjorden gesäumte Südwestküste des Landes zu bewundern. Danach geht es in die einzigartige Landschaft Islands. Hier wartet eine weitere Übernachtung in **Reykjavik** auf Sie. Im Anschluss dürfen Sie sich auf drei verschiedene Ziele im Vereinigten Königreich freuen, nämlich: **Belfast, Liverpool** und **Southampton**. Von Southampton aus können Sie, die berühmten Sehenswürdigkeiten **Londons** besichtigen. Eine kurze Fahrt über den Ärmelkanal bringt Sie zurück nach Europa, wo Sie drei weitere schöne Städte besuchen werden: **Paris, Amsterdam** und **Berlin**.



GULLFOSS WASSERFALL, von Reykjavik aus

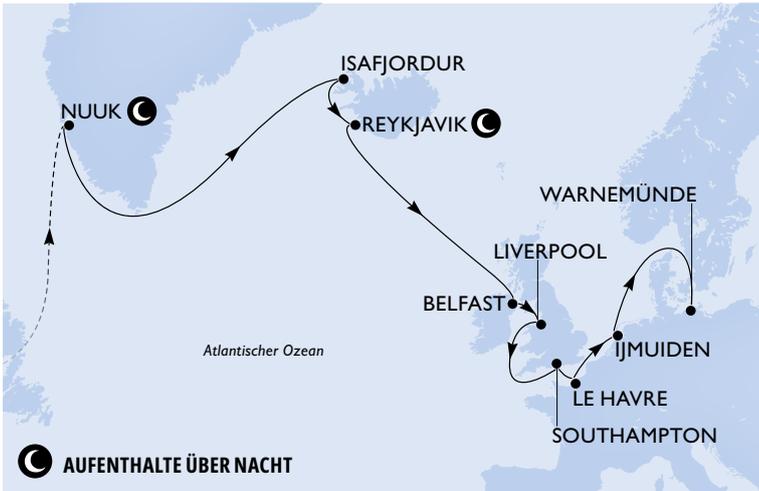
WUSSTEN SIE...?

WO IST ES GRÜN, WO IST ES EISIG?

Grönland besitzt die zweitgrößte Eisfläche der Welt, 80% des Landes sind mit Eis bedeckt. Island hingegen ist nur zu 11 % von Gletschern überzogen. Man könnte sich also fragen, warum Grönland nicht Island genannt wird und umgekehrt? Eine Theorie besagt, dass die Temperaturen höher lagen, als Grönland von dem verbannten Wikinger Erik dem Roten seinen Namen erhielt. Eine andere Theorie besagt, dass Erik die Tatsachen etwas übertrieben darstellte, um andere davon überzeugen zu können, sich ihm anzuschließen!



GRÖNLAND



AMSTERDAM, von IJmuiden aus



PARIS, von Le Havre aus



LONDON, von Southampton aus

KULINARIK AUS ALLER WELT

Wir sind der Meinung, dass die **Gastronomie eines Landes zu jeder Entdeckungsreise** gehört. Während Ihrer Kreuzfahrt mit der MSC Poesia erleben Sie eine **kulinarische Reise mit internationalen Menüs**, die Ihrer Weltreise eine gewisse Würze verleihen.



Sie genießen **köstliche Gerichte, die von erfahrenen Köchen** aus sorgfältig ausgewählten Zutaten zubereitet werden. Wir bereichern Ihre Reise mit **unvergesslichen gastronomischen Entdeckungen** an jedem Tag in unseren **Hauptrestaurants, Buffet- und Spezialitäten-restaurants**. Unser umfangreiches Menüangebot ist von den **jeweiligen Reisezielen inspiriert** und wird mit frischen

lokalen Zutaten zubereitet. Die vielen landestypischen Spezialitäten, die wir an Bord servieren, werden Ihren Gaumen verzaubern. Alle Speisen werden mit **traditioneller Sorgfalt und Fachkenntnis** sowie mit **ausgewählten, erstklassigen Zutaten frisch angerichtet**. Nach Ihrer Kreuzfahrt kehren Sie mit einer exquisiten Sammlung **kulinarischer Erinnerungen**

nach Hause zurück, die Sie mit Freunden teilen können.

UNTERHALTUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Während Ihr schwimmendes Domizil Sie von einem Land in das nächste bringt, können Sie sich Ihre Zeit an Bord gestalten, wie Sie möchten. Die **Möglichkeiten sind schier endlos!** Mit Vorträgen über die Geschichte und Kultur der unterschiedlichen Destinationen, Tanz- und Sprachkursen, Kochvorführungen, Filmen, Quizspielen, Brettspielen und atemberaubenden Shows kommt garantiert keine Langeweile auf.



Sie haben genügend Zeit, sich Ihren Leidenschaften zu widmen und können Aktivitäten wahrnehmen, die Sie schon lange ausprobieren wollten, z. B. einen **Sprachkurs**, einen **Kurs in Fotografie, Kochen, Bridge oder im Kunsthandwerk**. Sie werden erstaunt darüber sein, was Sie alles in vier Monaten lernen können. Beiben Sie mit unserem vielfältigen Kursangebot während Ihrer Entdeckungsreise in Form,

ob **Fitness, Wassergymnastik, Pilates, Tai-Chi oder Tanzen**, wir bieten für jeden Gast die passende Aktivität. Wer entspannen möchte, kann dies in unserer Bibliothek tun und sich an der großen Auswahl an Büchern erfreuen. Ergänzend bieten wir an Bord ein **erstklassiges Unterhaltungsprogramm**. **Interpreten, Gastkünstler** und **Live-Bands aller Art werden das Schiff mit**

Live-Konzerten und **Shows** beleben.

Auch die **Themenpartys** auf See werden Sie überwältigen! Wer mehr Gemeinschaft mit den Mitreisenden sucht, kann sich während der Kreuzfahrt auf ein spezielles Programm mit Gruppenaktivitäten darunter **Talentshows** und **unser World Tour Trivia-Contest** sowie **auf brandneue Aktivitäten** wie **Magic Wheels** freuen!

WOHLBEFINDEN NONSTOP



Auf der stilvollen MSC Poesia genießen Sie **Ruhe** und **Entspannung** pur. Allein das Beobachten der vorbeiziehenden Destinationen von Ihrer Kabine aus kann überraschend wertvoll und wohltuend sein. Doch damit natürlich nicht genug: **An Bord gibt es unendlich viele Möglichkeiten, um einfach mal abzuschalten.**



Das MSC Aurea Spa verfügt über einen **exklusiven Wellnessbereich** mit **finnischen Saunen**, **Dampfbädern** und **einem Entspannungsbereich** mit Meerblick. Entdecken Sie auch unsere große Auswahl an wohltuenden Massagen und

speziellen, Gesichts- und Körperbehandlungen. Damit Sie sich überall auf der Welt perfekt gestylt präsentieren können, steht Ihnen außerdem unser **professioneller Friseursalon**, **Barbiershop** und **Schönheitssalon** zur Verfügung. Für alle, die

auch im Urlaub Form bleiben wollen, ist unser **Fitnessstudio mit Geräten von Technogym** ein wahrgewordener Traum. Hier erhalten Sie spezielle **Fitnessberatung**, **Personal Training** und eine **Vielzahl von Kursen**.



UNSERE ERLEBNISWELTEN

Unser oberstes Ziel: Ihr perfektes Kreuzfahrerlebnis! Damit Sie jeden Moment Ihres Urlaubs genießen können, bieten wir Ihnen eine Vielzahl maßgeschneiderter Optionen an. Sie können beispielsweise die Wahl der Kabine uns überlassen und sich dabei den besten verfügbaren Preis sichern oder Sie wählen Ihre Fantastica-Wunschkabine selber und kommen dabei in den Genuss von zusätzlicher Flexibilität sowie vielen weiteren Vorteilen.



Bei Buchung der Erlebniswelt Bella erhalten Sie die beste verfügbare Kabine in der von Ihnen gewählten Kategorie*. Freuen Sie sich auf das breite Angebot an Bord, das Sie in vollen Zügen genießen können.



BELLA ERLEBNISWELT

Für einen unbeschwerten Aufenthalt an Bord
mit attraktivem Preis-Leistungs-Verhältnis.

- Getränkepakete zum Vorteilspreis (nur zum Zeitpunkt der Buchung)
- À-la-Carte Restaurant mit Service am Platz**
- Buffetrestaurant mit vielfältigem Angebot
- Ausgezeichnete Shows im Broadway-Stil
- Entertainment für Kinder und Erwachsene
- Kids Club mit abwechslungsreichen Bereichen, die von Lego® und Chicco gestaltet wurden
- Poolbereich
- Open-Air Sportanlagen
- Umbuchung der Kreuzfahrt gegen Gebühr
- Zur Auswahl stehen: Balkonkabinen, Kabinen mit Meerblick und Innenkabinen



*Ihre Kabinennummer erhalten Sie vor Ihrer Kreuzfahrt mit Ihrem Kreuzfahrtticket
**Bitte beachten Sie, dass Sie von uns eine Tischzeit zugeteilt bekommen



Buchen Sie die Erlebniswelten Fantastica oder Aurea für ein maßgeschneidertes Kreuzfahrerlebnis! Wählen Sie die gewünschte Lage (untere, mittlere oder obere Decks) und die Größe Ihrer Kabine und freuen Sie sich auf mehr Flexibilität und zusätzliche exklusive Vorteile.



FANTASTICA ERLEBNISWELT

Für mehr Komfort und Flexibilität.
Freie Kabinenwahl.

- Alle Vorzüge der Erlebniswelt Bella PLUS:
- Wahl der Kabinengröße und -lage
 - Kreuzfahrt einmal kostenfrei umbuchbar***
 - Frühstück auf der Kabine
 - Freie Wahl der Tischzeit (vorbehaltlich der Verfügbarkeit)
 - 20% Rabatt auf im Voraus gebuchte Dinner-Erlebnisse in den Spezialitätenrestaurants
 - Zur Auswahl stehen: Balkonkabinen, Kabinen mit Meerblick und Innenkabinen



AUREA ERLEBNISWELT

Für hohe Ansprüche
und mehr Privatsphäre.

- Alle Vorzüge der Erlebniswelt Fantastica PLUS:
- 24-Stunden-Kabinenservice
 - Willkommenspaket mit Prosecco und Schokolade
 - My Choice Dining: Dinner ohne feste Tischzeiten in einem separaten Bereich
 - Freier Zutritt zum exklusiven TOP Sonnendeck
 - Bademantel und Hausschuhe in jeder Kabine
 - Kissenauswahl
 - Freier Zugang zum Thermalbereich
 - 40% Rabatt auf ein Spa-Paket (bei Vorausbuchung)
 - 10% Rabatt auf alle Spa-Behandlungen (bei Buchung an Bord)
 - Priority Check-in**** und Gepäcktransport bei der Einschiffung
 - Zur Auswahl stehen: Suiten und Balkonkabinen in bester Lage

*** Bitte informieren Sie sich über die Umbuchungsbedingungen

**** Der Priority Check-in ist aufgrund der teilweise eingeschränkten Infrastruktur vor Ort leider nicht in allen Häfen & Terminals möglich

EINFACH WOHLFÜHLEN!

Einfach Wohlfühlen - in den komfortablen Kabinen an Bord der MSC Poesia. Alle unsere Kabinen und Suiten verfügen über eine hochwertige Innenausstattung und luxuriöse Details. Damit Sie wunderbar ausgeruht und entspannt in den Tag starten - an jedem Tag Ihrer MSC World Cruise.

SUITE

BALKONKABINE AUREA

BALKONKABINE

KABINE MIT MEERBLICK

INNENKABINE

LEGENDE

	Kabinengröße (m²)
	Balkongröße (m²)
	Lage
	Kapazität



SUITE

KABINENAUSSTATTUNG

- Sitzecke mit Sofa
- Großer Kleiderschrank
- Komfortables Doppelbett, das in zwei Einzelbetten umgewandelt werden kann (auf Anfrage)
- Badezimmer mit Badewanne oder Dusche, Föhn
- Interaktives TV, Telefon, Safe, Minibar, Klimaanlage
- WLAN (gegen Gebühr)

BALKONKABINE AUREA

KABINENAUSSTATTUNG

- Beste Schiffs Lage
- Sitzecke mit Sofa
- Komfortables Doppelbett, das in zwei Einzelbetten umgewandelt werden kann (auf Anfrage)*
- Badezimmer mit Badewanne oder Dusche, Föhn
- Interaktives TV, Telefon, Safe, Minibar, Klimaanlage
- WLAN (gegen Gebühr)

*Kabinen für Gäste mit eingeschränkter Mobilität verfügen über zwei Einzelbetten, die nicht zu einem Doppelbett umgestellt werden können (außer die Kabine 15025).

PREMIUM SUITE AUREA

SL1

	≈26		≈4		15		3
---	-----	---	----	---	----	---	---



BALKONKABINE AUREA

BA

	≈18		≈5		9-11		4
---	-----	---	----	---	------	---	---



BALKONKABINE

KABINENAUSSTATTUNG

Sitzecke mit Sofa

Bequemes Doppelbett, das in zwei Einzelbetten umgewandelt werden kann (auf Anfrage)*

Badezimmer mit Badewanne oder Dusche, Föhn

Interaktives TV, Telefon, Safe, Minibar, Klimaanlage

WLAN (gegen Gebühr)

*Kabinen für Gäste mit eingeschränkter Mobilität verfügen über zwei Einzelbetten, die nicht zu einem Doppelbett umgestellt werden können (außer die Kabine 15025).

PREMIUM BALKONKABINE

BL1



DELUXE BALKONKABINE

BR1



PREMIUM BALKONKABINE

BL2



KABINE MIT MEERBLICK

KABINENAUSSTATTUNG

Fenster mit Meerblick

Bequemer Sessel

Komfortables Doppelbett, das in zwei Einzelbetten umgewandelt werden kann (auf Anfrage)*

Badezimmer mit Dusche, Föhn

Interaktives TV, Telefon, Safe, Minibar, Klimaanlage

WLAN (gegen Gebühr)

*Kabinen für Gäste mit eingeschränkter Mobilität verfügen über zwei Einzelbetten, die nicht zu einem Doppelbett umgestellt werden können.

DELUXE KABINE MIT MEERBLICK

OR2



DELUXE KABINE MIT MEERBLICK

OR1



DELUXE KABINE MIT MEERBLICK UND TEILWEISER SICHTEINSCHRÄNKUNG OO



DELUXE BALKONKABINE

BR2



DELUXE BALKONKABINE MIT TEILWEISER SICHTEINSCHRÄNKUNG BP



INNENKABINE

KABINENAUSSTATTUNG

Bequemes Doppelbett, das in zwei Einzelbetten umgewandelt werden kann (auf Anfrage)*

Badezimmer mit Dusche, Föhn

Interaktives TV, Telefon, Safe, Minibar, Klimaanlage

WLAN (gegen Gebühr)

*Kabinen für Gäste mit eingeschränkter Mobilität verfügen über zwei Einzelbetten, die nicht zu einem Doppelbett umgestellt werden können.

DELUXE INNENKABINE

IR2

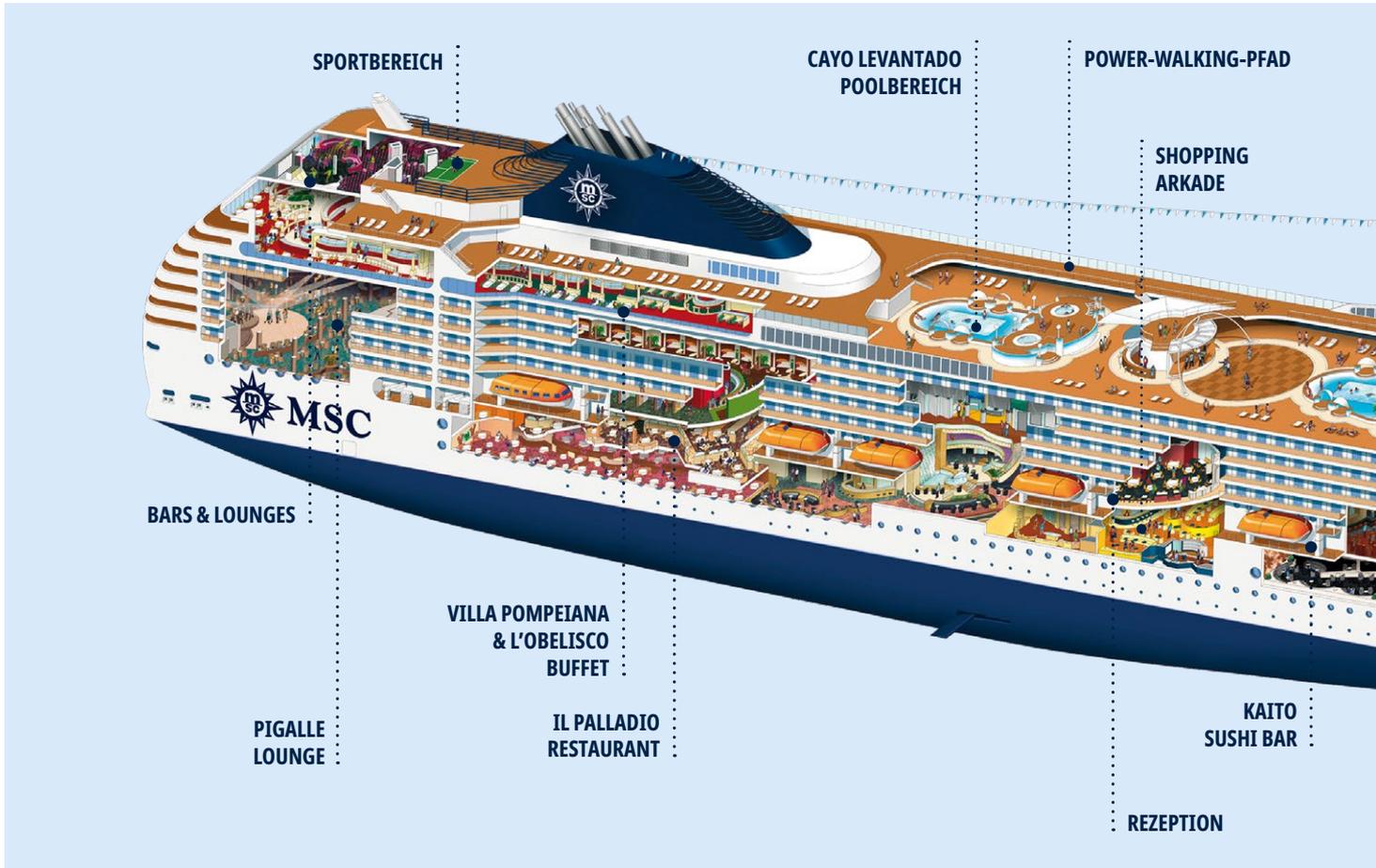


DELUXE INNENKABINE

IR1



MSC POESIA



BARS & LOUNGES

- Le Rendez-vous Bar Deck 5
- Bar dei Poeti Deck 6
- Bar Smeraldo Deck 6
- Giada Bar Deck 6
- The Zebra Bar Deck 6
- Il Grappolo d'Oro Deck 7
- Pigalle Lounge Deck 7
- The Hitchcock Lounge Deck 7
- Mojito Bar Deck 13
- Piraña Bar Deck 13



RESTAURANTS

- Le Fontane 771 Plätze Deck 5
- Il Palladio 730 Plätze Deck 6
- Kaito Sushi Bar 56 Plätze Deck 7
- Villa Pompeiana & L'Obelisco 737 Plätze Deck 13



ENTERTAINMENT

- Poker Raum Deck 6
- Teatro Carlo Felice Deck 6-7
- Spielzimmer Deck 7
- Casino Royal Deck 7
- Bibliothek Deck 7
- Photo Arcade Deck 7
- Via delle Arti Deck 7
- S32 Disco Deck 14
- Baby Club Innenbereich Deck 14
- Außenpool & Spielbereich für Kinder Deck 14
- Junior Club Deck 14
- MiniClub I Dinosauri Deck 14
- Teen's Club Deck 14
- Virtuelle Spiele Deck 14



IHRE SCHWIMMENDE KOMFORTOASE

Fühlen Sie sich wie zu Hause auf einem Schiff der Superlative. Die MSC Poesia wurde so konzipiert, dass Sie vom ersten Moment an eine komfortable und unbeschwerte Kreuzfahrt genießen können.



KABINEN & SUITEN

- 1.275 Kabinen
- 18 Suiten



SPORT

- MSC Gym powered by Technogym®
- Power-Walking-Pfad
- Shuffleboard
- Minigolf
- Sportbereich (Basketball, Tennisplatz, Volleyball)



POOLS & SPA

- | | |
|------------|--------------------------------|
| Deck 13 | • Cayo Levantado |
| Deck 14 | • Coral Bay |
| Deck 14-15 | • MSC Aurea Spa |
| Deck 15 | • Top 16 exklusives Sonnendeck |
| Deck 16 | |



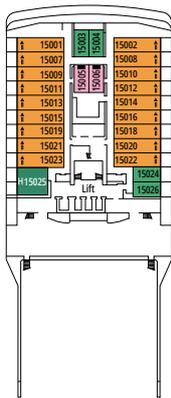
MEDIZINISCHES ZENTRUM

- | | |
|---------|---|
| Deck 13 | • 230 m ² |
| Deck 13 | • Unter Leitung eines Arztes und mit medizinischem Personal |
| Deck 13 | • Notfallbetreuung rund um die Uhr |
| Deck 16 | • Umfassender Vorrat von Medikamenten an Bord |

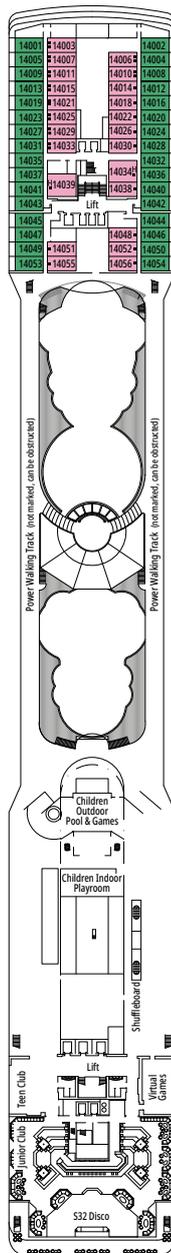
MSC POESIA

Kabinen 1.275

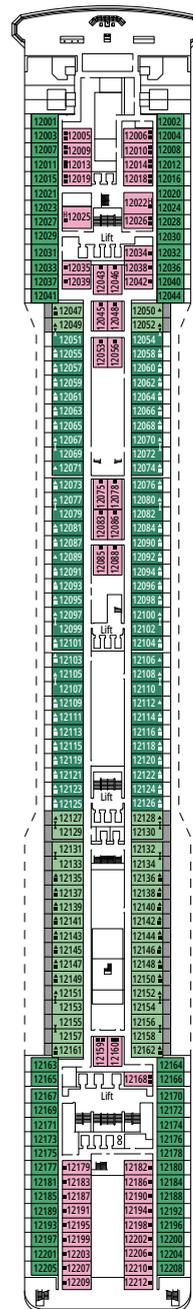
Nutzen Sie den Deckplan, um Ihre persönliche Lieblingskabine zu finden. Beachten Sie bitte die unterschiedlichen Farbcodierungen der Kabinen je nach Erlebniswelt, Deck und Kabinentyp.



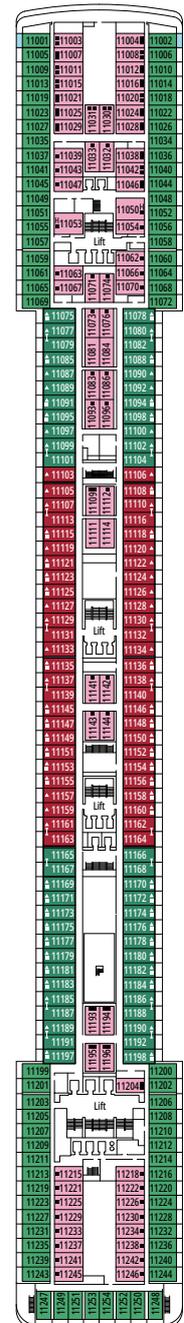
DECK 15
ALFIERI



DECK 14
PASCOLI



DECK 12
LEOPARDI



DECK 11
D'ANNUNZIO

KABINENKATEGORIEN

INNENKABINEN

- IR1** › Deluxe Innenkabine
- IR2** › Deluxe Innenkabine

KABINE MIT MEERBLICK

- 00** › Deluxe Kabine mit Meerblick und teilweiser Sichteingschränkung
- OR1** › Deluxe Kabine mit Meerblick
- OR2** › Deluxe Kabine mit Meerblick

BALKONKABINE

- BP** › Deluxe Balkonkabine mit teilweiser Sichteingschränkung
- BR1** › Deluxe Balkonkabine
- BR2** › Deluxe Balkonkabine
- BL1** › Premium Balkonkabine
- BL2** › Premium Balkonkabine
- BA** › Balkonkabine Aurea

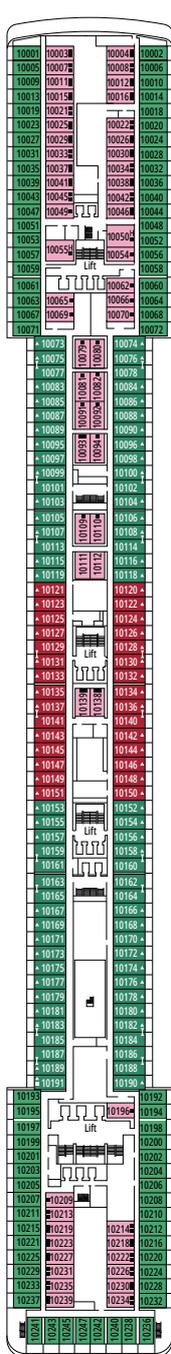
SUITE

- SL1** › Premium Suite Aurea

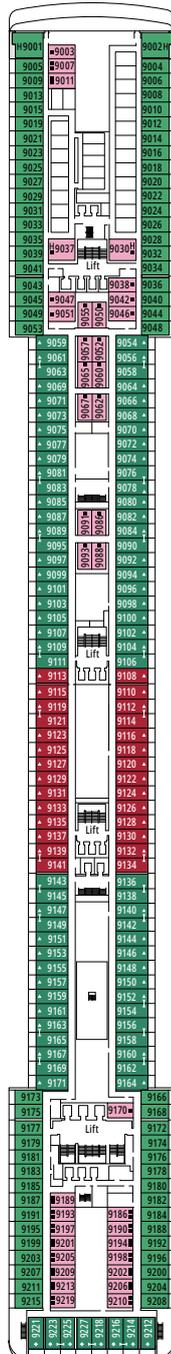
LEGENDE

- ▲ Sofabett
- ◆ Doppel-Sofabett
- 3. Bett zum Herunterklappen
- 3./4. Bett zum Herunterklappen
- ↔ Kabinen mit Verbindungstür
- H Kabinen für Gäste mit eingeschränkter Mobilität
- B Kabine mit Badewanne
- ⊙ Kabine mit teilweiser Sichteingschränkung
- ▒ Balkon mit teilweiser Sichteingschränkung

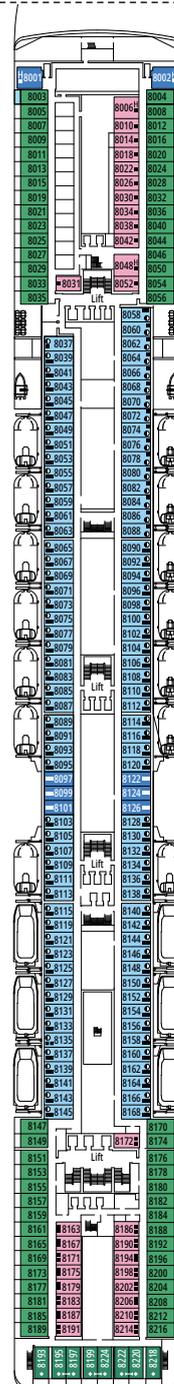
- Das Schiff besitzt Familienkabinen, die aus zwei Kabinen mit Verbindungstür bestehen.
- Alle Kabinen haben ein Doppelbett, das auf Anfrage in zwei Einzelbetten umgewandelt werden kann. Außer die Kabinen für Gäste mit eingeschränkter Mobilität (H), nur möglich in Kabine 15025.
- 3. Bett ist in allen Kategorien verfügbar (außer für BR1 und BR2)
- 4. Bett ist in allen Kategorien verfügbar (außer für BR1, BR2 und SL1)



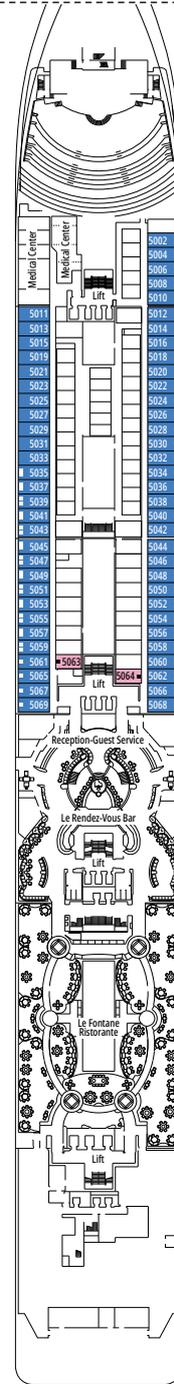
**DECK 10
CARDUCCI**



**DECK 9
UNGARETTI**



**DECK 8
TASSO**



**DECK 5
PETRARCA**

Die Unterlagen sind zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf dem neuesten Stand. Die darin enthaltenen Informationen können Änderungen unterliegen. Bitte wenden Sie sich an Ihr Reisebüro oder besuchen Sie unsere Website auf msccruises.de

VORBEREITUNG AUF IHRE MSC WORLD CRUISE



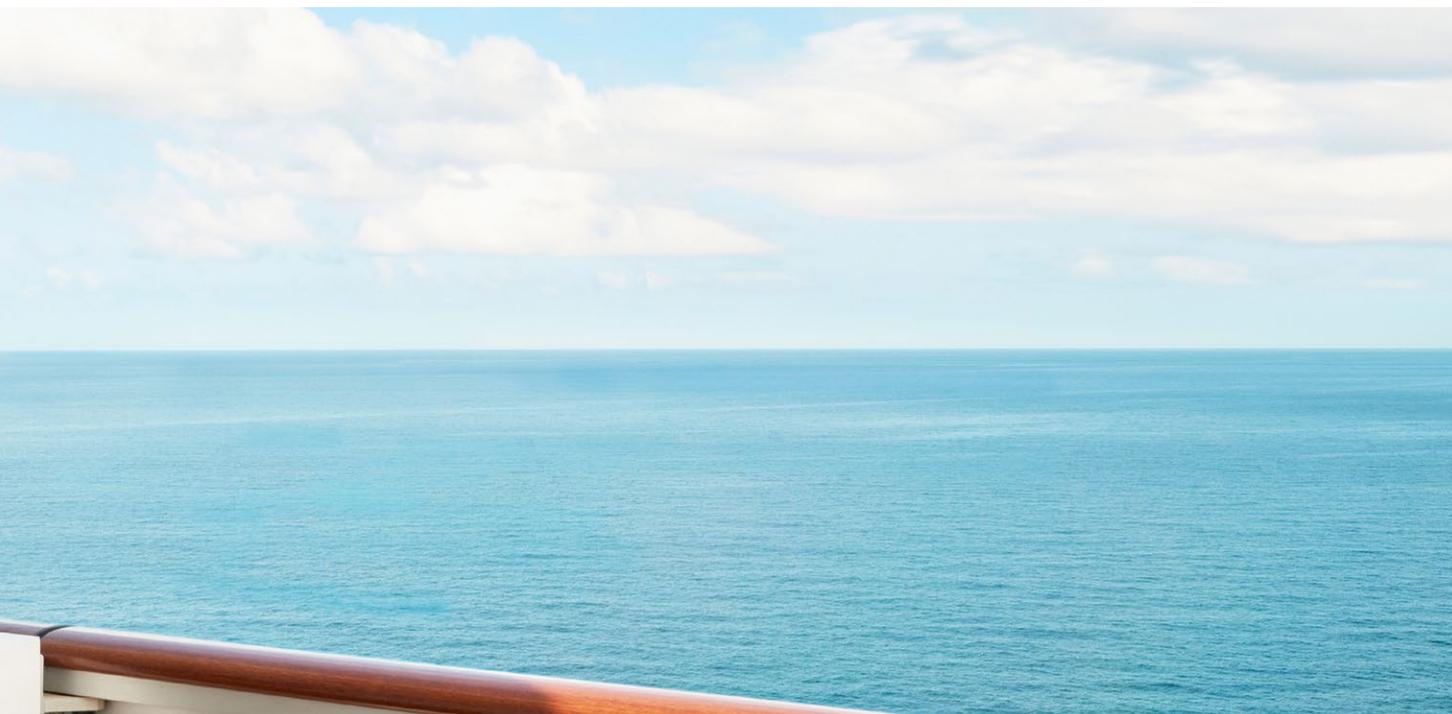
DAS WICHTIGSTE ZUERST

- **Prüfen Sie Ihren Reisepass**
Beschaffen Sie Ihre Ausweispapiere und etwaige Visa rechtzeitig vor Ihrer Kreuzfahrt und überprüfen Sie diese auf Ihre Gültigkeit. Ihr Reisepass muss noch mindestens sechs Monate über das Ende der Kreuzfahrt hinaus gültig sein. Weiterhin benötigen Sie mehrere freie Seiten in Ihrem Pass für diverse Visa und Stempel. Informationen zu den Dokumenten und Anforderungen finden Sie auf unserer Website: <https://www.msccruises.de/buchung-verwalten/vor-der-kreuzfahrt/reisedokumente-und-visa> oder auf der offiziellen Webseite unter: <https://cibtvisas.de>
- **Visa**
Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um die benötigten Visa, da die Ausstellung mehrere Monate dauern kann und die verschiedenen Länder unterschiedliche Anforderungen haben. Lesen Sie daher alle Unterlagen sorgfältig durch.
- **Impfungen**
Erkundigen Sie sich, welche Impfungen Sie für jedes der Reiseländer benötigen und konsultieren Sie bei Bedarf einen Arzt.

- **Medikamente**
Wenn Sie regelmäßig Medikamente einnehmen, achten Sie darauf, eine ausreichende Menge für die Kreuzfahrt mitzuführen. Lassen Sie sich von Ihrem Arzt alle notwendigen Rezepte verschreiben und führen Sie stets Kopien sowie die Kontaktinformationen Ihres Arztes mit.
- **Reiseversicherung**
Eine Reiseversicherung ist auf der MSC World Cruise besonders wichtig. Achten Sie darauf, eine kreuzfahrtspezifische Reiseversicherung abzuschließen, die auch einen Rücktransport absichert.
- **Geldverwaltung**
Informieren Sie Ihre Bank und Ihr Kreditinstitut über Ihre Reisepläne, damit Ihre Karten bei einer Auslandsnutzung nicht gesperrt werden. Eine große Summe an unterschiedlichen Währungen ist nicht notwendig, jedoch ist es sinnvoll, etwas Bargeld für Notfälle mit sich zu führen.

BLEIBEN SIE IN VERBINDUNG

- **Kommunikation**
Stellen Sie sicher, dass Ihre mobilen Endgeräte Anrufe und Videoanrufe tätigen und entgegennehmen sowie Nachrichten senden und empfangen können. Eventuell müssen Sie neue Apps herunterladen oder Ihren Mobilfunkbetreiber wechseln.
- **Internetlimitierung**
Bitte beachten Sie, dass die Leistung des Satelliteninternets an Bord eines Schiffes nicht mit der Hochgeschwindigkeits-Verbindung an Land vergleichbar ist. Sie ist abhängig von den Satellitenverbindungen und kann daher zeitweise deutlich reduziert sein. Außerdem ist die Verbindung wiederum abhängig von den Wetterbedingungen und kann durch Störungen unterbrochen werden.
- **Adressbuch**
Wenn Sie Postkarten verschicken wollen, bietet es sich an, eine Liste mit Adressen von Freunden und Familie ausgedruckt sowie in digitaler Form mit sich zu führen.
- **Zuhause**
Kümmern Sie sich darum, dass jemand regelmäßig nach Ihrem Haus sieht. Es kann sinnvoll sein, einen Haussitter zu engagieren.
- **Für alle Fälle**
Stellen Sie sicher, dass Freunde und Familie wissen, wie man Sie im Notfall erreicht.



PACKEN WIE EIN PROFI

- **Gepäck**
Zwei große Koffer sowie ein Handgepäckstück pro Person sollten ausreichen. Erkundigen Sie sich nach dem Wetter in den Fahrtgebieten und packen Sie entsprechend. Falls Sie planen, viel einzukaufen, können Sie einen zusätzlichen leeren Koffer oder eine erweiterbare Tasche mitnehmen.
- **Formelle Kleidung**
Bringen Sie nicht zu viel formelle Kleidung mit. Für die Damen sind drei lange Kleider sowie ein paar elegante kürzere Kleider ausreichend. Für die Herren empfiehlt sich ein Smoking, einige Anzüge sowie ein Jackett oder Sakko.
- **E-Reader**
Sparen Sie Platz in Ihrem Koffer, indem Sie Ihre Urlaubslektüre in elektronischer Form mit sich führen. Selbstverständlich können Sie auch gerne die Bibliothek an Bord der MSC Poesia besuchen.
- **Nehmen Sie die Erinnerungen mit nach Hause**
Bringen Sie einen zusätzlichen Akku und ein Ladegerät sowie idealerweise auch eine zusätzliche Kamera mit. Auch eine Speicherkarte mit ausreichend Kapazität ist sinnvoll. Verstauen Sie Ihre Kamera während Landausflügen in einem verschließbaren, wasserfesten Beutel.

NUTZEN SIE IHRE ZEIT BESTMÖGLICH

- **Spa-Behandlungen**
Denken Sie frühzeitig an die Wellness- und Beauty-Behandlungen, die Sie im MSC Aurea Spa genießen können. Buchen Sie vorab, um Zeit und Geld zu sparen.
- **Sport und Fitness**
Es gibt viele Möglichkeiten, um an Bord in Form zu bleiben. Die Auswahl reicht vom Training im Fitnessstudio mit Panoramablick, über Aqua-Aerobic bis hin zu Tischtennis. Vergessen Sie nicht, die geeignete Sportkleidung einzupacken.
- **Kursprogramme**
Nutzen Sie die Gelegenheit, und erweitern Sie auf Ihrer Kreuzfahrt Ihren Horizont. Wählen Sie aus Vorträgen über lokale Geschichte und Kultur, Tanzveranstaltungen, Tanzkursen, Kochkursen, Kunst- und Handwerksworkshops und vielem mehr.
- **Landausflüge**
Planen Sie Ihre Hafenaufenthalte. Machen Sie sich mit der Route vertraut und informieren Sie sich über unsere Landausflüge, die Sie zusätzlich zu den 15 bereits von uns inkludierten Ausflügen unternehmen möchten. Um Geld zu sparen und die Verfügbarkeit zu garantieren, empfiehlt es sich, diese frühzeitig zu buchen.
- **Ziele setzen**
Während der Seetage haben Sie ausreichend Zeit, um lang gehegte Vorsätze umzusetzen. Sie könnten zum Beispiel eine Fremdsprache lernen, einen Pullover stricken oder einen Roman schreiben!

BEREICHERN SIE IHRE KREUZFAHRT

Auf der MSC World Cruise können Sie alles tun, wonach Ihnen gerade ist. Genießen Sie jederzeit einen erfrischenden Drink an Bord, entdecken Sie die kulinarische Vielfalt in unseren Spezialitätenrestaurants oder lassen Sie sich bei einer Massage oder Spa-Behandlung richtig verwöhnen.



ALL-INKLUSIVE GETRÄNKEPAKETE

Sie möchten die Freiheit haben, auch außerhalb der Essenszeiten unbegrenzt alkoholfreie oder alkoholische Getränke zu genießen? Dann können Sie Ihr kostenloses Tischgetränkpaket aufrüsten und sich jederzeit erfrischen. Genießen Sie eine noch größere Auswahl an Getränken, die das MSC World Cruise-Erlebnis vervollständigt.



SPEZIALITÄTENRESTAURANTS

Mit unserem Sushi Festival-Paket genießen Sie hervorragendes Sushi, das vom Berlitz-Guide sogar zum besten auf See erkoren wurde. Erleben Sie einzigartige kulinarische Reise in die japanische Küche mit Sushi, Sashimi, Teriyaki und vielem mehr. Ein traditionelles asiatisches Dessert rundet Ihren Restaurantbesuch ab.

BUCHEN SIE IM VORAUS
und **SPAREN** Sie bis zu **15%**
Nicht im Kreuzfahrtpreis enthalten.

BUCHEN SIE IM VORAUS
und **SPAREN** Sie bis zu **35%**
Nicht im Kreuzfahrtpreis enthalten.

ENTSPANNUNG PUR

Unsere Verwöhnpakete sind der ideale Weg, um Geld zu sparen und sofort mit der Entspannung zu beginnen. Freuen Sie sich auf erholsame Stunden in unserem Thermalbereich und auf das revitalisierende Gefühl nach unseren Massagen und Beauty-Behandlungen - damit Sie sich während Ihrer Weltreise frisch und munter fühlen.



BALINESISCHE MASSAGE

Die traditionelle Massage erfolgt auf Basis verschiedener balinesischer Massagetechniken und wird von unseren erfahrenen Mitarbeitern durchgeführt. Die Kombination aus besonderen Duftessenzen und aromatischen Ölen, begleitet von beruhigender Musik, sorgt für eine tiefe Entspannung des Körpers und steigert das Wohlbefinden, während sich der Geist von jeglichem Alltagsstress löst.



UNSER VERWÖHNPROGRAMM

Freuen Sie sich darauf, während Ihrer Kreuzfahrt so verwöhnt zu werden wie nie zuvor! Ihr Spa-Verwöhnpaket gilt für die gesamte Kreuzfahrt und beinhaltet 5 Massagen à 50 Minuten, 5 Signature-Gesichtsbehandlungen à 50 Minuten und 5 Körperbehandlungen à 80 Minuten. Und das Beste daran: Sie können die Behandlungen aussuchen, die Ihren Wünschen und Bedürfnissen entsprechen.



THERMALPASS

Genießen Sie das MSC Aurea Spa mit finnischen Saunen, Dampfbädern und einem Ruhebereich mit atemberaubendem Meerblick. Wärme steigert das Wohlbefinden und lockert die Muskulatur. Zusätzlich werden Giftstoffe ausgeschieden, das Immunsystem wird gestärkt und der Stoffwechsel angeregt. Stress und Spannungen bauen sich ab und der Blutdruck sinkt.

BUCHEN SIE IM VORAUS

und **SPAREN** Sie bis zu **30%**
Nicht im Kreuzfahrtpreis enthalten.

BUCHEN SIE IM VORAUS

und **SPAREN** Sie bis zu **30%**
Nicht im Kreuzfahrtpreis enthalten.

BUCHEN SIE IM VORAUS

und **SPAREN** Sie bis zu **30%**
Nicht im Kreuzfahrtpreis enthalten.

FANGEN SIE DEN PERFEKTEN MOMENT EIN

Lassen Sie die schönsten Momente Ihrer MSC World Cruise von unseren professionellen Fotografen festhalten. Feiern Sie Ihre Verlobung, Ihre symbolische Hochzeit oder die Erneuerung des Eheversprechens an Bord der MSC Poesia. Mit einem auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Paket schaffen wir besondere Momente und Romantik auf See.



SYMBOLISCHE HOCHZEITEN AUF SEE

Feiern Sie den romantischsten Tag Ihres Lebens am romantischsten Ort der Welt: auf dem Meer. Die MSC World Cruise ist der perfekte Ort, um Ihre Liebe zu festigen: Sagen Sie "Ich will" oder "Ich will wieder", während Sie die Welt entdecken, Kontinente und Ozeane überqueren und die schönsten und faszinierendsten Orte unseres Planeten besuchen. Egal, ob Verlobung, symbolische Hochzeiten oder die Erneuerung des Eheversprechens, wir sorgen dafür, dass jedes Detail Ihrer Feier ein wahr gewordener Traum wird und ein außergewöhnlicher Moment, den Sie niemals vergessen werden. Für weitere Informationen zu unseren Hochzeitspaketen wenden Sie sich an Ihr Reisebüro oder an unseren Call Center.

BUCHEN SIE IM VORAUS
und **SPAREN** Sie bis zu **34%**
Nicht im Kreuzfahrtpreis enthalten



HOCHZEITSPAKETE

Feiern Sie Ihren Hochzeitstag mit MSC Cruises! Wir bieten Ihnen eine Reihe verlockender Pakete, mit denen Sie die Romantik auf hoher See noch mehr erleben können. Warum verleihen Sie Ihrer Feier also mit einem edlen Tropfen oder einer personalisierten Torte keine besondere Note? Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro oder auf msccruises.de

BUCHEN SIE IM VORAUS
und **SPAREN** Sie bis zu **15%**
Nicht im Kreuzfahrtpreis enthalten



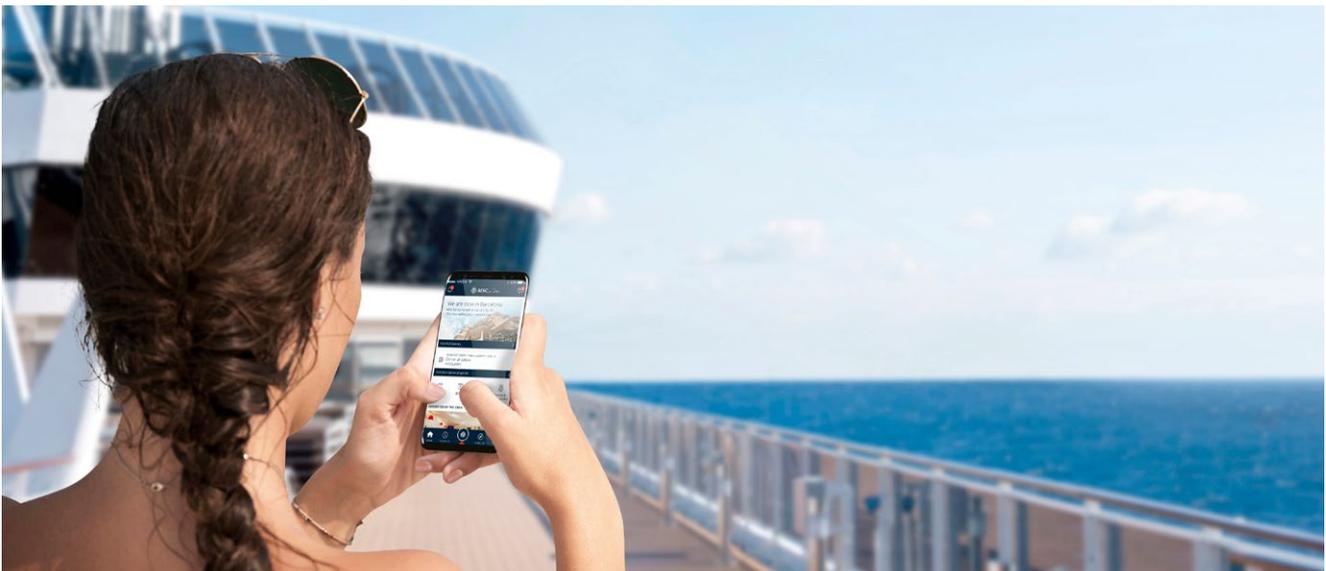
WORLD CRUISE MIX & MATCH 30

Wer möchte, kann die schönsten Momente der MSC World Cruise von unseren professionellen Fotografen festhalten lassen. Dieses Paket besteht aus 30 beliebigen professionellen Fotos, die von Ihnen während der Kreuzfahrt gemacht werden. Sie erhalten das Bildmaterial sowohl in gedruckter, als auch in digitaler Form.

BUCHEN SIE IM VORAUS
und **SPAREN** Sie bis zu **35%**
Nicht im Kreuzfahrtpreis enthalten

BLEIBEN SIE MIT DER WELT IN VERBINDUNG

Egal wann, egal wie: Mit MSC Cruises bleiben Sie stets in Verbindung. Ob Sie Musik oder Videos streamen, Fotos austauschen, mit Freunden chatten oder einfach nur die Nachrichten von zu Hause verfolgen möchten - es gibt maßgeschneiderte Internetpakete für die unterschiedlichen Bedürfnisse.



BROWSE CRUISE PAKET

Bleiben Sie während Ihrer Kreuzfahrt mit den Menschen in Verbindung, die Ihnen wichtig sind. Das Browse Cruise Paket eignet sich für Gäste, die einen 24-Stunden-Internetzugang ohne Videostreaming wünschen. Mit diesem Paket können Sie im Internet surfen, Emails an Freunde und Familie schicken und Ihre Lieblings Messenger-Apps (z. B. WhatsApp) nutzen, so oft Sie wollen. Mit diesem Paket können keine Videoanrufe getätigt oder Video- und Musikstreaming-Dienste wie Netflix, Amazon Prime Video, Amazon Music oder Ähnliches genutzt werden.



BROWSE & STREAM CRUISE PAKET

Surfen Sie während Ihres Urlaubs in aller Ruhe im Internet. Das Browse & Stream Cruise Paket ist ideal für Vielnutzer. Mit diesem Angebot können Sie unbegrenzt im Internet surfen, all Ihre sozialen Netzwerke und Messenger-Apps nutzen (einschließlich Video-Chat), Ihre Emails checken und Ihre Lieblingsvideos und -lieder streamen.

BUCHEN SIE IM VORAUSS
und **SPAREN** Sie bis zu **20%**
Nicht im Kreuzfahrtpreis enthalten

BUCHEN SIE IM VORAUSS
und **SPAREN** Sie bis zu **20%**
Nicht im Kreuzfahrtpreis enthalten

NUTZEN SIE PRIVILEGIEN, DIE SIE BEREITS BESITZEN!



Mit dem Status Match Programm heißen wir unsere neuen Gäste herzlich Willkommen. Wenn Sie bereits Mitglied in einem Treueprogramm eines anderen Reiseveranstalters sind, können Sie unserem MSC Voyagers Club beitreten, ohne dabei auf Ihre Privilegien verzichten zu müssen. Sie erhalten von uns eine MSC Voyagers Club-Mitgliedschaft mit einem gleichwertigen oder höheren Status. So kommen Sie sofort in den Genuss aller Vorteile, die Sie verdienen, und erhalten zusätzlich einen garantierten Rabatt von 5 % auf Ihre Kreuzfahrt*.



Alle Mitglieder, die die MSC World Cruise 2024 buchen, erhalten 5% Rabatt und dreifache Punkte auf die ausgewählte Erlebniswelt. Die Clubpunkte werden Ihnen zum Zeitpunkt der Buchung zugewiesen. Silber-, Gold- und Diamond-Mitglieder erhalten zusätzlich ein Bordguthaben von 50 €//\$ pro Person, das sie während der Kreuzfahrt nach Belieben nutzen können.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Reisebedingungen World Cruise 2024

Ab Genua 05.01.- bis Warnemünde 04.05.2024

Ab Marseille 06.01.- bis Warnemünde 04.05.2024

Ab Barcelona 07.01.- bis Warnemünde 04.05.2024

Liebe Kreuzfahrtgäste,

bitte lesen Sie diese Reisebedingungen vor Ihrer Pauschalreise-Buchung sorgfältig durch, denn mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese als verbindlich an. Die folgenden Hinweise und Bedingungen finden Anwendung für alle Buchungen ab dem 1.12.2020 und regeln, soweit wirksam vereinbart, das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und MSC Cruises S.A. (nachfolgend abgekürzt „MSC“) in Ergänzung zu den gesetzlichen Bestimmungen der §§ 651 a – y des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB). Die Reisebedingungen ergänzen und füllen diese aus. Vor Abschluss eines Pauschalreisevertrages müssen wir Sie ab dem 01.07.2018 sowohl über Einzelheiten zu Ihrer Pauschalreise, die erheblich sind, als auch über Ihre Rechte nach der EU-Richtlinie 2015/2302 unterrichten. Die Informationen zu Ihrer Pauschalreise können Sie den allgemeinen und den konkreten Leistungsbeschreibungen der Reisen und diesen Reisebedingungen entnehmen. Zu Ihren Rechten gemäß der EU Richtlinie 2015/2302 haben wir in unseren Katalogen bzw. auf unserer Website, in Ihrem Reisebüro und in den Buchungssystemen, in denen unsere Reisen buchbar sind, das dafür vorgeschriebene Formblatt hinterlegt bzw. beifügt. Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Bedingungen der Beförderung von Reisenden und ihrem Gepäck auf See des Beförderers/Reederei

(conditions of carriage) und für Flugleistungen die Beförderungsbedingungen des jeweils ausführenden Luftfahrtunternehmens bei regulären Linienflügen mit internationalen Fluggesellschaften. Diese Bedingungen stehen Ihnen im Reisebüro oder im Internetauftritt von MSC zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass Reiseveranstalter im Sinne des § 651 a BGB für alle im Katalog bzw. Internetauftritt angebotenen Reisen ausschließlich MSC Cruises S.A., Avenue Eugène Pittard 40, 1206 Genf, mit der MSC Cruises GmbH, Garmischer Str. 7, 80339 München, als Zustellungsbevollmächtigte für Deutschland, ist. Nach Maßgabe der Regelungen in diesen Reisebedingungen können rechtliche Erklärungen der MSC Cruises S.A. mittels der MSC Cruises GmbH gegenüber dem Kunden und vom Kunden gegenüber der MSC Cruises GmbH mit Rechtswirkung für die Firma MSC Cruises S.A. abgegeben werden.

1. ABSCHLUSS DES REISEVERTRAGES

- 1.1. Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde MSC den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an und bestätigt dabei die Kenntnisnahme der oben genannten, vorvertraglichen Information. Grundlage des Angebots sind die Reiseausschreibung (Routenskizzen sind unverbindlich), die „Nützlichen Informationen“ im Reiseprospekt bzw. im Internetauftritt und die ergänzenden Informationen von MSC für die jeweilige Reise soweit diese dem Kunden bei der Buchung vorliegen.
- 1.2. Reisevermittler (z.B. Reisebüros) und Leistungsträger (z.B. Hotels, Beförderungsunternehmen, Agenturen) sind von MSC nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen von MSC hinausgehen

- 1.3. oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Schiffsbeschreibungen, Orts-, Länder und Hotelprospekte sowie Internetausschreibungen, die nicht von MSC herausgegeben werden, sind für MSC und deren Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden zum Gegenstand der Reiseausschreibung oder zum Inhalt der Leistungspflicht von MSC gemacht wurden.
- 1.4. Die Buchung kann schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) direkt bei MSC oder auf dem Schiff bei einem Future Cruise Consultant oder über Reisebüros bzw. deren elektronische Buchungsplattformen erfolgen, die von MSC als deren Agenturen mit der Vermittlung ihrer Reisen beauftragt sind. Bei elektronischen Buchungen stellt die Bestätigung des Eingangs der Buchung keine Annahme des Vertragsangebots des Kunden dar.
- 1.5. Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.
- 1.6. Der Pauschalreisevertrag kommt ausschließlich mit dem Zugang einer schriftlichen Buchungsbestätigung von MSC zustande. MSC speichert den Vertragsinhalt / -text und sendet dem Kunden bzw. dem Reisebüro die Buchungsbestätigung per E-Mail zu. Diese Reisebedingungen kann der Kunde über den in der Buchungsbestätigung angegebenen Link, oder dem MSC Internetauftritt jederzeit einsehen. Bei elektronischen Buchungen, nach Betätigung des Buttons „Zahlungspflichtig buchen“ kommt der Reisevertrag mit unmittelbarer Darstellung der Reisebestätigung auf dem Bildschirm zustande. Die Verbindlichkeit des Pauschalreisevertrages ist nicht davon abhängig, dass der Kunde Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck der Reisebestätigung nutzt, oder die Reisebestätigung in Papierform (per Post) erhält. Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von MSC an den Kunden vor, an das MSC 10 Tage ab Zugang der Buchungsbestätigung gebunden ist. Der Pauschalreisevertrag kommt auf Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde das Angebot innerhalb dieser Frist durch ausdrückliche oder stillschweigende, konkludente (Anzahlung oder Zahlung des Reisepreises) Erklärung annimmt.
- 1.7. Bei Pauschalreiseverträgen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (z. B. über Telefonanrufe, E-Mails, Telemedien oder Online-Dienste), besteht kein Widerrufsrecht, sondern die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurde, es sei denn, die Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

2. BEZAHLUNG

- 2.1. Nach Vertragsabschluss und nach Aushändigung eines Sicherungsscheines gemäß §§ 651r,s BGB ist vom Kunden eine Anzahlung zu leisten. Die Anzahlung beträgt 15%. Die Anzahlung muss auf dem in der MSC Buchungsbestätigung auf das von MSC bezeichnete Konto innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung gutgeschrieben sein. Mit der Anzahlung wird gleichzeitig auch die volle Prämie einer über MSC vermittelten Versicherung fällig.
- 2.2. Die Restzahlung muss, soweit der Sicherungsschein übergeben

- ist, auf dem in der Buchungsbestätigung angegebene Konto am 04.12.2023 gutgeschrieben sein. Bei kurzfristigen Buchungen (ab 30 Tage vor Reisebeginn) ist der gesamte Reisepreis sofort fällig.
- 2.3. Die Zahlung des Reisepreises hat zu dem in der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Fälligkeitstermin ausschließlich an MSC Cruises S.A. zu erfolgen und kann wahlweise per Überweisung, Kreditkarte, PayPal oder Klarna Sofortüberweisung erfolgen. Sofern nicht mit MSC ausdrücklich anders vereinbart, haben Zahlungen an vermittelnde Reisebüros keine schuldbefreiende Wirkung. Nach erfolgtem Zahlungsvorgang ist eine Änderung des verwendeten Zahlungsmittels nicht mehr möglich. Das verwendete Zahlungsmittel wird aus zahlungstechnischen Gründen immer auch für evtl. Erstattungen verwendet.
 - 2.4. Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend der vereinbarten Zahlungstermine, obwohl MSC zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, ist MSC berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4 zu belasten.
 - 2.5. Nach vollständiger Bezahlung erhält der Kunde seine Reisedokumente in elektronischer Form (e-docs) über seine Buchungsstelle bzw. direkt von MSC zugesandt.
 - 2.6. Verlangt der Kunde eine bereits im Voraus geleistete Zahlung noch vor Fälligkeit der betreffenden Forderung wieder zurück, ohne dass dieses durch eine entsprechende Buchungsänderung begründet ist, behält sich MSC das Recht vor, hierfür eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,- € zu erheben; dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde den geforderten Betrag falsch, doppelt oder sonst wie überzahlt hat und MSC eine Rücküberweisung des zu viel gezahlten Betrages vornehmen muss.

3. ERMÄSSIGUNGEN, KABINENNUMMERN, LEISTUNGSÄNDERUNGEN

- 3.1. Maßgebend für alle Ermäßigungen, die mit dem Alter des Reisenden zusammenhängen (insbesondere Kinder-ermäßigungen), ist das Alter bei Reiseantritt.
- 3.2. Die Mitteilung der vorläufig vorgesehenen Kabinennummer in der Buchungsbestätigung begründet keinen vertraglichen Anspruch des Kunden auf Zuweisung der genannten Kabine. Reisebüros sind zu Vereinbarungen oder Zusicherungen einer bestimmten Kabinennummer nicht bevollmächtigt. Änderungen der in der Buchungsbestätigung vorläufig vorgesehenen Kabinennummer bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit diese im Rahmen der vereinbarten Kategorie bzw. hochwertigeren Kategorie und des vereinbarten Umfangs der vertraglichen Leistungen erfolgen.
- 3.3. Für Änderungen wesentlicher unerheblicher und erheblicher Reiseleistungen gilt:
 - a) Änderungen von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von MSC nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, behält sich MSC ausdrücklich vor und sind gestattet, soweit diese Änderungen gem. §651 f Abs.2 BGB unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen. Dieser Vorbehalt gilt insbesondere auch für Änderungen der Fahrt- und Liegezeiten und/oder der Routen (insbesondere aus Sicherheits- oder Witterungsgründen), über die allein der für das Schiff verantwortliche Kapitän entscheidet.
 - b) Aufgrund der langen Buchungs-Vorlaufzeit behält sich

MSC ausdrücklich vor, bis 6 Monate vor Reiseantritt die Reise abzusagen, sofern aus sicherheitspolitischen, organisatorischen, oder betriebswirtschaftlichen Erwägungen (wie z.B. Überschreiten der wirtschaftlichen Opfergrenze) eine Umpositionierung des für die Reise und die Route geplanten Schiffes unvermeidbar wird. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

c) MSC ist verpflichtet, den Kunden in all diesen Fällen auf einem dauerhaften Datenträger (etwa per Brief, Fax oder E-Mail) klar, verständlich, in hervorgehobener Weise unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund und vor Reisebeginn über eine solche Leistungsänderung gemäß § 651f Abs.2 BGB zu unterrichten und in den Fällen des § 651 g Abs.1 Satz 3 BGB die Vertragsänderung anzubieten, oder wahlweise die Teilnahme an einer Ersatzreise, verbunden mit einer Frist zur Erklärung durch den Kunden von 10 Tagen. Der Kunde hat in einem solchen Fall mit Zugang der MSC Mitteilung mit der Vertragsänderung binnen 10 Tagen das Recht, von der gebuchten Reise ohne Zahlung einer Entschädigung zurückzutreten, die Teilnahme an einer angebotenen Ersatzreise zu bestätigen, oder das Angebot zur Vertragsänderung anzunehmen. Über diese Frist klärt MSC den Kunden in der Änderungsmitteilung ausdrücklich auf. Daher gilt die angebotene Vertragsänderung als angenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb dieser gesetzten Frist mitteilt, dass er kostenlos vom Reisevertrag zurücktreten möchte, oder die Teilnahme an einer angebotenen Ersatzreise bestätigt. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben jedoch unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

4. RÜCKTRITT DES KUNDEN VOR REISEBEGINN

- 4.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber MSC zu erklären. Falls die Reise über ein Reisebüro gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Der Rücktritt sollte im Interesse des Kunden zu Beweis Zwecken auf einem dauerhaften Datenträger erklärt werden.
- 4.2. Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, verliert MSC den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann MSC, soweit der Rücktritt nicht von ihr zu vertreten ist, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und ihre Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen.
- 4.3. MSC hat bei der Berechnung der gesetzlich zulässigen pauschalierten Entschädigung gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen berücksichtigt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden im Verhältnis zum Reisebeginn und nach der Art der gebuchten Reise differenziert und pauschaliert wie folgt berechnet:

MSC WORLD CRUISE	
Bis 120 Tage vor Reiseantritt	15%
119-60 Tage vor Reiseantritt	25%
59-15 Tage vor Reiseantritt	50%
14-10 Tage vor Reiseantritt	75%
Ab 9 Tage vor Reiseantritt und Nichtantritt der Reise	95%

- 4.4. Für den Fall, dass eine Doppel-Kabine nach der Stornierung eines Gastes zur Einzelbenutzung verbleibt, wird der Gast, der die Kabine zur Einzelbenutzung belegt, aufgefordert, einen einmaligen Einzelkabinen- Zuschlag zu zahlen, der von MSC Cruises S.A. für jede Einzelkabinenbuchung berechnet wird. Sollte sich der verbleibende Einzelpassagier für die Stornierung der Buchung entscheiden, zahlt dieser alternativ die Stornierungsgebühren gemäß Klausel 4.3. zusätzlich zur ohnehin fälligen Versicherungsprämie. Für die Umstellung der Buchung auf Einzelkabinenbelegung für den verbleibenden Reiseteilnehmer erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 100,- € pro Buchung. Teil(Leistungs)-stornierungen bei Kabinenkategorien/Specials die ausschließlich zur Doppelbelegung ausgeschrieben sind, sind nicht möglich. Teil(Leistungs)-stornierungen des An- und Abreisepaketes sind nicht möglich.
- 4.5. Bei Flug-An-/Abreisen zu flexiblen Tarifen der Fluggesellschaften, die als Fremdleistung vermittelt werden, werden unabhängig vom Zeitpunkt des Rücktritts vor Reisebeginn die von der Fluggesellschaft in Rechnung gestellten Kosten weiterbelastet, die bis zu 100 % betragen können.
- 4.6. Bei Buchung von Linienflügen gelten für das An- und Abreisepaket ergänzend zu den obigen Stornosätzen für die Kreuzfahrt folgende, pauschale Entschädigungssätze (jeweils pro Person und bezogen auf den ausgewiesenen Preis des An-Abreisepaketes):
Bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 50% Ab dem 29. Tag vor Reisebeginn 75% Bis 1 Tag vor Reiseantritt 90% Nichtantritt der Reise 95%
- 4.7. Prämien für über MSC vermittelte Reiseversicherungen fallen zusätzlich zur pauschalen Entschädigung in voller Höhe an.
- 4.8. Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, MSC nachzuweisen, dass dieser überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von ihr geforderte Pauschale.
- 4.9. MSC behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen in Ziff. 4.3 eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit MSC nachweist, dass ihr wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist MSC verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.
- 4.10. Das gesetzliche Recht des Kunden, gemäß § 651 e BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.
- 4.11. Abweichend von Ziffer 4.3. kann MSC keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Fälle unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Umstände, die keine Reiseleistungen von MSC betreffen, berechtigen den Kunden nicht zum kostenfreien Rücktritt des Reisevertrages.
- 4.12. Reisekunden wird der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit, soweit im Reisepreis nicht eingeschlossen, ausdrücklich empfohlen.

5. UMBUCHUNG, ERSATZPERSON, NAMENSÄNDERUNG/KORREKTUR

- 5.1. Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf

Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der (Umbuchung) wird von MSC gestattet. Für den Fall eines Rücktritts von der umgebuchten Reise, fallen Stornogebühren nach Maßgabe der Ziffer 4 an, diese berechnen sich ab Umbuchungstag bis zum ursprünglichen Abfahrtermin. Wird die umgebuchte Reise nicht angetreten, werden die Nichtantrittsgebühren gemäß Ziffer 4 fällig. Die Umbuchung kann nur bis spätestens 30 Tage vor dem ursprünglichen Abfahrtsdatum vorgenommen werden und das Abfahrtsdatum des neuen Urlaubspaketes muss in einer Zeitspanne von drei Monaten nach dem ursprünglich gebuchten Abfahrtermin liegen. Eine Beschränkung auf das Fahrtgebiet oder die Reisezeit besteht nicht. Ein eventueller Mehrpreis ist vom Reisenden zu bezahlen, die mögliche Preisdifferenz zu Minderpreisen wird nicht erstattet. MSC erhebt bei Einhaltung der obigen Fristen ein Umbuchungsentgelt pro Kunden. Soweit vor der Zusage der Umbuchung nichts anderes im Einzelfall vereinbart ist, beträgt das einmalige Umbuchungsentgelt.

	Bella	Fantastica/Aurea
Bis 30 Werktage vor Abreise	€ 50,-	Einmalig kostenfrei, jede weitere € 50,-

- Bei Reisen mit Flug-, Bahn- oder Busanreisepaket und Hotelübernachtungen wird sich MSC im Rahmen der Umbuchungsanfrage bemühen, die entsprechenden Arrangements auf den Umbuchungswunsch anzupassen, hieraus resultierende Mehrkosten durch Stornierungen, zwischenzeitliche Preiserhöhungen oder Verfügbarkeiten trägt der Reisende.
- 5.2. Umbuchungswünschen des Kunden ab 29 Werktage vor Reisebeginn können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag gemäß Ziffer 4. zu den Bedingungen und gleichzeitiger Neubuchung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.
- 5.3. Der Kunde ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (§651 e BGB) berechtigt, einen Ersatzteilnehmer zu stellen. Für die Änderung von Reiseteilnehmern (Personenersetzung) wird ein Bearbeitungsentgelt von 50,- € pro Person und Vorgang berechnet. Entsprechende Mehrkosten, insbesondere für die Änderung von Flugtickets, haben der Kunde und der Ersatzreisende entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zu tragen. Der Kunde wird hierüber vor der Ausführung der Änderung informiert.
- 5.4. Namensänderungen/-korrekturen sind bis 30 Werktage vor Abreise zu 50,- € möglich. Ab 29 Werktage vor Abreise ist eine Namensänderung/- korrektur nur noch mit Rücktritt gemäß Ziffer 4.3 und anschließender Neubuchung möglich. Dies gilt nicht bei Änderungswünschen, die ohne oder mit nur geringfügigen Kosten durchführbar sind. Entsprechende Mehrkosten, insbesondere für die Änderung oder erforderliche Neuausstellung von (Flugtickets), hat der Kunde zu tragen, MSC berechnet hierfür zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,- € pro Person. Der Kunde wird hierüber vor der Vornahme der Ausführung der Namensänderung/-korrektur informiert.

6. NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, aus Gründen nicht in Anspruch, die ihm zuzurechnen sind (z. B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), hat er

keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. MSC wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

7. REISEFÄHIGKEIT, REISEN VON SCHWANGEREN, REISENDE MIT BESONDEREN BEDÜRFNISSEN UND REISENDE MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT; DIÄTEN UND ESSENSUNVERTRÄGLICHKEITEN, BEFÖRDERUNGS-AUSSCHLÜSSE

- 7.1. MSC informiert im Rahmen ihrer gesetzlichen Verpflichtungen über Gesundheitsvorschriften, die für die Reise und die jeweiligen Länder der einzelnen Zielhäfen gelten. Darüber hinaus ist MSC weder berechtigt, noch verpflichtet, Ratschläge, Empfehlungen oder Hinweise zu gesundheitlichen Voraussetzungen, Risiken, Folgen oder Prophylaxe Maßnahmen zur Reisetilnahme zu geben.
- 7.2. Es obliegt demnach ausschließlich dem Reisenden selbst, durch Einholung entsprechender Informationen, Inanspruchnahme geeigneter reisemedizinischer Beratung und durch ärztliche Untersuchung sicherzustellen, dass eine Teilnahme an der konkret gebuchten Reise unter Berücksichtigung der persönlichen Disposition und Verfassung des Reisenden für ihn ohne gesundheitliche Gefahren oder Beeinträchtigungen oder die Gefahr des Auftretens oder Verschlimmerung einer Erkrankung, insbesondere eines bereits bestehenden Dauerleidens, möglich ist. Der Reisende sichert mit seiner Buchung die Erfüllung dieser Obliegenheiten zu.
- 7.3. MSC ist jederzeit berechtigt, aber nicht verpflichtet, vom Reisenden die Vorlage eines ärztlichen Attestes zu verlangen, welches dem Reisenden die Reisefähigkeit für die konkrete Reise und die konkreten Zielländer bestätigt.
- 7.4. Es obliegt dem Reisenden, sicherzustellen, dass die Verfügbarkeit notwendiger Medikamente durch Mitführung ausreichender Vorräte (auch unter Berücksichtigung etwaiger Reiseverzögerungen) durch eigene Mitnahme und/ oder Verfügbarkeit in den jeweiligen Zielländern gegeben ist. Zu den vertraglichen Verpflichtungen von MSC gehört weder die Überprüfung der Verfügbarkeit von Medikamenten in den Zielländern noch die Information des Kunden hierüber, noch eine entsprechende Bevorratung an Bord und zwar auch dann nicht, wenn nach der Leistungsausschreibung ein Schiffsarzt und/oder eine entsprechende Bordapotheke vorhanden sind.
- 7.5. Für Schwangere gilt:
 - a) Schwangere Frauen sind gehalten, vor der Reise einen Arzt zu konsultieren. Zum Leistungsumfang von MSC gehören auf keinem ihrer Schiffe entsprechende medizinische Einrichtungen für Geburten.
 - b) MSC lehnt eine Buchung und Beförderung von Frauen, deren Kreuzfahrt in der 24. Schwangerschaftswoche oder später beendet sein wird, ab.
 - c) Schwangere Frauen, die bis zum Zeitpunkt der Ausschiffung weniger als 24 Wochen schwanger sind, müssen eine ärztliche Reisefähigkeitsbestätigung vorweisen.
 - d) MSC behält sich ausdrücklich das Recht vor, einer Reisenden, die sich in einem fortgeschrittenen Stadium der Schwangerschaft befindet, die Einschiffung zu untersagen.
- 7.6. Für Reisende mit besonderen Bedürfnissen und Reisende mit eingeschränkter Mobilität gilt:

a) Es obliegt Reisenden mit einer physischen oder psychischen Behinderung (einschließlich Reisende, die einen Rollstuhl benötigen), die eine spezielle Behandlung oder Hilfeleistung benötigen, MSC vor der Buchung die Natur ihrer Behinderung, die medizinischen Geräte, welche sie an Bord bringen werden bzw. jede speziell benötigte medizinische oder sonstige Unterstützung schriftlich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für Hilfeleistungen entsprechend der EU VO 1177/2009.

b) Die Reisenden müssen des Weiteren von einer Person begleitet werden, die fähig und in der Lage ist, ihnen Hilfe zu leisten.

c) Entsprechende Hilfeleistungen seitens MSC, ihren Erfüllungsgehilfen, Mitarbeitern, Leistungsträgern oder Beauftragten, gehören nicht zum Umfang der vertraglichen Leistungen von MSC, soweit etwas anderes nicht ausdrücklich vereinbart ist oder sich aus zwingenden gesetzlichen Vorschriften (insbesondere bei Flugreisen der Verordnung (EG) Nr. 1107/2006 vom 5. Juli 2006 über die Rechte von behinderten Flugreisenden und Flugreisenden mit eingeschränkter Mobilität sowie aus der EU VO 1177/2010 über die Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr) ergibt.

d) Reisende, die einen Rollstuhl benötigen, müssen mit ihrem eigenen Rollstuhl in Standardgröße (max.L:1270mm B:720mm H:1270mm) ausgerüstet sein und von einer Person begleitet werden, die fähig und in der Lage ist, ihnen Hilfe zu leisten. Es wird darauf aufmerksam gemacht, dass gewisse Bereiche an Bord auf Grund ihrer Baulichkeit für Rollstuhlfahrer nicht zugänglich sind. Eine generelle Eignung der Schiffe und aller ihrer Einrichtungen zur Benutzung und Begehung durch behinderte Reisende und Reisende mit eingeschränkter Mobilität ist vertraglich nicht geschuldet.

7.7. MSC behält sich – unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften der EU VO 1177/2010 - das Recht vor, einem Reisenden mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität, der seinen in diesen Reisebedingungen festgelegten Obliegenheiten schuldhaft und ohne dass hierfür die Verletzung einer gesetzlichen oder vertraglichen Informations- oder Obhutspflicht von MSC ursächlich geworden ist, nicht nachgekommen ist, die Buchung abzulehnen, die Einschiffung zu untersagen oder den Reisevertrag zu kündigen, soweit eine Teilnahme objektiv eine Gefährdung oder schwerwiegende Beeinträchtigung des Reisenden selbst, von Mitreisenden, Schiffsbesatzung und Mitarbeitern oder für die sichere Durchführung der Reise selbst erwarten lässt. Dem abgelehnten Passagier steht es frei unter Beibringung aller für diese Entscheidung maßgeblich erscheinenden Unterlagen eine erneute Überprüfung durch den Mobilitätsbeauftragten der Reederei vornehmen zu lassen.

7.8. Reisende sind verpflichtet, bei jedweden auftretenden Erkrankungen, insbesondere bei Magen-Darmerkrankungen sofort den Schiffsarzt zu konsultieren und diesem gegenüber vollständige und wahrheitsgemäße Angaben über sämtliche Umstände der Erkrankung zu machen. Sie sind verpflichtet, entsprechende Anweisungen von Schiffsärzten oder Gesundheitsbehörden, insbesondere auch zu Quarantäne- und Hygienemaßnahmen, zu befolgen.

7.9. Reisende mit Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten sind verpflichtet, diese bei Reisebeginn nach Ankunft an Bord dem Schiffspersonal anzuzeigen.

7.10. MSC wird sich im Rahmen des Möglichen bemühen, spezielle Diätwünsche der Reisenden zu berücksichtigen. Diese müssen bei der Buchung so detailliert wie möglich bekannt gegeben werden. Die

Erbringung entsprechender Diät-Verpflegungsleistungen ist jedoch nur dann Bestandteil der vertraglichen Leistungsverpflichtungen von MSC, wenn diesbezüglich eine ausdrückliche Zusicherung erfolgt ist oder eine ausdrückliche Vereinbarung getroffen wurde.

- 7.11. Für Kreuzfahrten mit Abfahrthäfen in den USA oder der Karibik gilt: Passagiere unter 21 Jahren dürfen nur mit einer Begleitperson von mindestens 21 Jahren zum Zeitpunkt der Einschiffung an Bord gehen, die in der gleichen Kabine oder in einer benachbarten Kabine reist. Die Begleitperson muss sich ausdrücklich dazu bereit erklären, die Verantwortung für die Passagiere unter 21 Jahren zu übernehmen.

8. MEDIZINISCHE VERSORGUNG AN BORD UND IN DEN ZIELLÄNDERN

- 8.1. Die Nachforschung und Versorgung über die ambulante oder stationäre medizinische Versorgung, die Erreichbarkeit und den Standard medizinischer Einrichtungen sowie die Voraussetzungen für deren Inanspruchnahme und die entsprechenden Kosten in den Zielländern sind, soweit diesbezüglich nicht zwingende gesetzliche Verpflichtungen bestehen, nicht von der vertraglichen Leistungspflicht von MSC umfasst.
- 8.2. Das Vorhandensein eines Schiffsarztes ist nur dann geschuldet, wenn dies in der Reiseausschreibung ausdrücklich vorgesehen ist.
- 8.3. Die Leistungen des Schiffsarztes sind keine vertraglichen Leistungen von MSC. Der Schiffsarzt führt seine Tätigkeit selbstständig und eigenverantwortlich durch und unterliegt keinerlei Weisungen seitens MSC oder der Schiffsbesatzung. Der Reisepreis umfasst keinerlei Leistungen des Schiffsarztes; diese sind ausschließlich vom Reisenden selbst diesem gegenüber zu vergüten. MSC schuldet keine Informationen über die Möglichkeiten der Behandlung auf Krankenschein bzw. Kosten gesetzlicher Krankenkassen und/oder entsprechende Erstattungen durch gesetzliche oder private Krankenkassen.
- 8.4. Der Schiffsarzt ist weder Erfüllungs- noch Verrichtungsgehilfe von MSC. MSC haftet nicht für die Erreichbarkeit und Verfügbarkeit des Schiffsarztes, für die Einhaltung bestimmter Sprech- und Behandlungszeiten, für unterlassene Behandlungen oder Hilfeleistungen oder für Behandlungsfehler.

9. KÜNDIGUNG AUS VERHALTENSBEDINGTEN GRÜNDEN

- 9.1. MSC kann den Pauschalreisevertrag – auch bereits vor Reiseantritt – ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde ungeachtet einer Abmahnung von MSC nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der körperliche oder geistige Zustand des Kunden eine Reise bzw. Weiterreise unmöglich macht, dieser also reiseunfähig ist, oder eine Gefahr für sich selbst, andere Reisende oder für die Sicherheit des Schiffes darstellt. MSC ist ebenfalls zur Kündigung berechtigt, wenn der Kunde Waffen, Munition, explosive oder feuergefährliche Stoffe (Bengalos) oder ähnliches an Bord bringt oder dieses versucht. Weitere Kündigungsgründe für MSC sind das Konsumieren oder an Bord bringen von Drogen sowie das Begehen von Straftaten. MSC kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung von Fristen kündigen, wenn der Kunde unter falschen Angaben zur Person, zur Adresse und / oder zum Ausweisdokument gebucht hat oder auf entsprechenden Antiterrorlisten der EU oder der OFAC steht.
- 9.2. Kündigt MSC den Pauschalreisevertrag verhaltensbedingt,

so behält MSC den Anspruch auf den Reisepreis; MSC muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt, einschließlich der ihr von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge. Etwaige zusätzliche Kosten für die Rückreise hat der Kunde zu tragen.

- 9.3. An Bord gilt eine Bordordnung, die vom Kunden uneingeschränkt zu beachten und einzuhalten ist. Der Kapitän ist für das Schiff, die Passagiere und die Besatzung verantwortlich. Im Rahmen der seemännischen Führung des Schiffes, der Gewährleistung der Sicherheit, sowie in Bezug auf die Einhaltung der Bordordnung hat der Kapitän die alleinige Entscheidungsbefugnis und ist damit berechtigt, Kunden entschädigungslos von Bord zu weisen. Dies gilt auch für während der Reise auftretende Fälle gem. Ziffer 7.7.

10. GEWÄHRLEISTUNG/OBLIEGENHEITEN DES KUNDEN

- 10.1. Der Kunde ist gem. § 651 o BGB verpflichtet, einen Reisemangel unverzüglich MSC, d.h. der deutschen Zustellbevollmächtigten MSC Cruises GmbH, Garmischer Str. 7, 80339 München, Tel. 089-203 043 801, E-Mail: reservierung@msscruises.de oder direkt gegenüber MSC Cruises S.A., Avenue Eugène Pittard 40, 1206 Genf, oder den Beauftragten von MSC (Reiseleitung oder Reisevermittler) anzuzeigen. Der Kunde hat zu beachten, dass bei Mängelanzeige an den Reisevermittler außerhalb dessen Öffnungszeiten, eine unmittelbare Weitergabe an MSC zur zügigen Bearbeitung des Abhilfeverlangens nicht gewährleistet ist. Ansprüche des Reisenden entfallen nur dann nicht, wenn die dem Reisenden obliegende Mängelanzeige unverschuldet unterbleibt.
- 10.2. Der Kunde kann Abhilfe gem. § 651 i Abs. Nr.1 BGB verlangen, falls sich während der Reise ein Mangel nach § 651 i Abs.2 BGB einstellen sollte. Kann MSC dem Reisemangel nicht abhelfen, kann der Kunde eine Minderung des Reisepreises gem. § 651 m BGB, oder Schadensersatz gem. § 651 n BGB verlangen.
- 10.3. Reiseleiter, Agenturen und Mitarbeiter von Leistungsträgern sind nicht befugt und von MSC nicht bevollmächtigt, Mängel zu bestätigen oder Ansprüche gegen MSC anzuerkennen.
- 10.4. Wird die Pauschalreise durch den Mangel erheblich beeinträchtigt, kann der Kunde die Pauschalreise nach der Maßgabe der §§ 651 l BGB kündigen. Dasselbe gilt, wenn ihm die Reise infolge eines solchen Mangels aus wichtigem, MSC erkennbarem Grund nicht zuzumuten ist. Die Kündigung ist erst zulässig, wenn MSC oder, soweit vorhanden und vertraglich als Ansprechpartner vereinbart, ihre Beauftragten (Reiseleitung, Agentur/), eine ihnen vom Kunden/ Reisenden bestimmte angemessene Frist haben verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Der Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von MSC oder ihren Beauftragten verweigert wird oder, wenn sofortige Abhilfe notwendig ist. Wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird.
- 10.5. Bei Gepäckverlust und Gepäckverspätung sind Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen vom Reisenden unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften können die Erstattungen ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck

zusätzlich unverzüglich der örtlichen Vertretung von MSC anzuzeigen. Beschädigungen oder Verlust des Gepäcks bei der Ein- oder Ausschiffung müssen unmittelbar gemeldet werden. Sie sind verpflichtet, an MSC oder deren Beauftragte eine schriftliche Anzeige zu richten. Ist Kabinengepäck äußerlich erkennbar beschädigt, so haben Sie die Anzeige der Beschädigung unverzüglich, spätestens jedoch zum Zeitpunkt Ihrer Ausschiffung vorzunehmen. Bei anderem, äußerlich erkennbar beschädigtem Gepäck, welches vom Bordpersonal befördert oder für Sie aufbewahrt worden ist, haben Sie die Beschädigung zu melden, sobald es Ihnen wieder ausgehändigt wird. Ist die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar, so muss die Meldung spätestens innerhalb von 15 Tagen nach der Ausschiffung, der Aushändigung oder nach dem Zeitpunkt, zu dem die Aushändigung vorgesehen war, erfolgen. Die Beförderung, Verstaung und der Umgang des Reisenden mit seinem eigenen Gepäck an Bord erfolgt stets auf dessen eigene Gefahr. Kabinengepäckschäden sind auf eine Höchsthaftungssumme von 2.250 Rechnungseinheiten (Rechnungseinheit ist das Sonderziehungsrecht des Internationalen Währungsfonds. Der Betrag wird in Euro entsprechend dem Wert des Euro gegenüber dem Sonderziehungsrecht umgerechnet, (siehe: http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_five.aspx), jeweils pro Kunde und Reise, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig von MSC herbeigeführt wurde. Die Haftungsbeschränkung gilt auch, soweit MSC für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung, die von einem Fahrgast mit eingeschränkter Mobilität verwendet wird, hat MSC den Wiederbeschaffungswert der betreffenden Ausrüstungen oder gegebenenfalls die Reparaturkosten zu ersetzen. (§§ 537 ff HGB als faktische Umsetzung der EU VO 392/2009).

- 10.6. Der Kunde hat MSC zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. Flugschein, Hotelgutscheine) innerhalb der ihm von MSC mitgeteilten Frist nicht oder nicht vollständig erhält.

11. HAFTUNG- UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 11.1. Die vertragliche Haftung von MSC für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren (auch die Haftung für die Verletzung vor-, neben-, oder nachvertraglicher Pflichten), ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,

a) soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

b) soweit MSC für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt. Für alle gegen MSC gerichteten Schadenersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Kunde und Reise. Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

- 11.2. Kommt MSC die Stellung eines vertraglichen Reeders zu, so regelt sich die Haftung nach den hierfür jeweils anwendbaren

besonderen internationalen Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften. (Seebeförderung unterliegt den Haftungsbestimmungen des Athener Übereinkommens von 1974 und des Protokolls hierzu von 2002 sowie dem IMO Vorbehalt und den IMO-Richtlinien zur Durchführung des Athener Übereinkommens, die in der Europäischen Gemeinschaft durch die Richtlinie 392/2009 für Beförderung von Reisenden auf See umgesetzt wurden. Die genauen Haftungsgrenzen finden Sie hier: http://europa.eu/legislation_summaries/transport/waterborne_transport/tr0017_de.htm). Die Regelung dieses Absatzes findet nur dann keine Anwendung, wenn die unter Punkt 11.1. genannten Regelungen zu einer geringeren Haftungsinanspruchnahme von MSC führen. In diesem Zusammenhang weist MSC auf die folgenden Punkte in Zusammenhang mit den Haftungsbestimmungen bei Seebeförderung hin:

a) MSC leistet – unabhängig vom Bestehen eines Schadenersatzanspruches – bei Tod und Körperverletzung infolge eines Schifffahrtereignisses binnen 15 Tagen nach Feststellung des Schadensberechtigten eine zur Deckung der unmittelbaren wirtschaftlichen Bedürfnisse ausreichende und im angemessenen Verhältnis zum erlittenen Schaden stehende Vorschusszahlung. Im Todesfall beträgt die Zahlung mindestens 21.000,- €. Die Vorschusszahlung stellt ausdrücklich keine Haftungsanerkennung dar. Diese kann mit eventuell zu zahlenden Schadenersatzzahlungen verrechnet werden. Sie ist an MSC zurückzuzahlen, wenn der Empfänger der Vorschusszahlung nicht gemäß Art 6 Absatz 2 der Verordnung (EG) 392/2009 schadenersatzberechtigt war.

b) Die Haftung von MSC für den Verlust und die Beschädigung von Gepäck, Mobilitätshilfen und anderer medizinischer Spezialausrüstung, die von Kunden und/oder deren Mitreisenden mit eingeschränkter Mobilität verwendet werden, ist dann ausgeschlossen, wenn der Kunde und/oder Mitreisender den Schaden bei einem erkennbaren Schaden nicht spätestens bei der Ausschiffung oder bei nicht erkennbaren Schäden spätestens 15 Tage nach der Ausschiffung MSC zur Kenntnis bringt. Einer schriftlichen Mitteilung bedarf es nicht, wenn beide Parteien den Schaden bereits gemeinsam innerhalb der Frist festgestellt haben.

c) MSC haftet nicht für Beschädigungen oder Verlust von persönlicher Ausrüstung oder Wertsachen (z.B. Geld, wichtige Dokumente, Edelsteine, Juwelen, Schmuck, Kunstgegenstände, Zahnersatz, Foto- und Filmkameras, Smartphones, Notebooks und Tablet-PCs inklusive Zubehör etc.) durch Diebstahl, sonstiges Abhandenkommen oder sonstige extreme Einwirkungen, die nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von MSC zurückzuführen sind, es sei denn, sie wurden bei der Beförderung zur sicheren Aufbewahrung hinterlegt, z.B. im Rezeptionssaal deponiert.

- 11.3. MSC haftet ausdrücklich nicht für Leistungsstörungen, Personen und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theater- besuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), sämtliche Fremdleistungen sind als solche eindeutig und erkennbar gekennzeichnet und somit nicht Bestandteil der von MSC zu erbringenden Reiseleistung im Rahmen des Reisevertrages.

- 11.4. MSC hat für Sie ein umfangreiches Landausflugsprogramm

zusammengestellt, das ausschließlich von sorgfältig ausgesuchten, ortsansässigen Veranstaltern des jeweiligen Zielgebietes (Hafen) angeboten wird. MSC übernimmt die Vermittlung dieser Landausflüge, welche nicht von MSC organisiert, überwacht oder kontrolliert werden. Das Landausflugsprogramm wird von örtlichen Veranstaltern, die unabhängig von MSC arbeiten, zur Verfügung gestellt. Veranstalter von Landausflügen planen diese in Abstimmung auf die Liegezeiten des Schiffes. Die Vermittlungstätigkeit solcher Fremdleistungen führt MSC als reinen Servicedienst für den Kunden durch, für Fehler bei der Vermittlung haftet MSC jedoch.

- 11.5. Eine Flugbeförderung, die als Teil einer Pauschalreise geschuldet wird, unterliegt den Haftungsbestimmungen des Montrealer Übereinkommens von 1999, in der durch die Verordnung(EG) Nr.779/2002 geänderten Fassung.
- 11.6. MSC empfiehlt den Kunden im eigenen Interesse den Abschluss einer Reiseunfall- und Reisegepäckversicherung.

12. VERJÄHRUNG

- 12.1. Alle vertraglichen Ansprüche des Kunden gem. § 651i Abs 3 BGB verjähren in zwei Jahren. Die seerechtlichen Schadensersatzansprüche wegen Todes, Schaden an Körper oder Gepäck verjähren nach zwei Jahren. Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren innerhalb von drei Jahren, sofern sie nicht auch nach den Bestimmungen des HGB zur seerechtlichen Haftung entstehen.
- 12.2. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte (§ 651j BGB). Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.
- 12.3. Schweben zwischen dem Kunden und MSC Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder MSC die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

13. INFORMATIONSPFLICHTEN ÜBER DIE IDENTITÄT DES AUSFÜHRENDEN LUFTFAHRTUNTERNEHMENS

- 13.1. MSC informiert den Kunden entsprechend der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens vor oder spätestens bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) bezüglich sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen.
- 13.2. Steht/stehen bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft(en) noch nicht fest, so ist MSC verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald MSC weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführt, wird sie den Kunden informieren.
- 13.3. Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, wird MSC den Kunden unverzüglich und so rasch dies mit angemessenen Mitteln möglich ist, über den Wechsel informieren.
- 13.4. Die entsprechend der EG-Verordnung erstellte „Black List“ (Fluggesellschaften, denen die Nutzung des Luftraumes über den Mitgliedstaaten untersagt ist), ist direkt über http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_de.htm abrufbar.

14. PASS-, VISA- UND GESUNDHEITSVORSCHRIFTEN

- 14.1. Der Kunde wird vorvertraglich durch die Hinweise im Reisekatalog, in der Reiseausschreibung, oder im Internetauftritt, den Online-Reiseausschreibungen und in den „Nützlichen Informationen“ im Reisekatalog oder online über die Einreisebestimmungen informiert. Er hat die Notwendigkeit der Mitführung gültiger Ausweise, insbesondere eines gültigen maschinenlesbaren Reisepasses (ePass) und dessen Gültigkeitsdauer zu beachten. Grundsätzlich gilt: Jeder Passagier muss einen gültigen Reisepass auf der jeweiligen Reise mit sich führen, dessen Gültigkeit nach Beendigung der Reise noch mindestens 6 Monate betragen muss. Alle Kinder benötigen einen maschinenlesbaren Reisepass (ePass), der noch mindestens 6 Monate nach Reiseende gültig ist. Der Eintrag des Kindes in den Reisepass eines Erziehungsberechtigten ist nicht mehr ausreichend.
- 14.2. MSC bietet die Reisen in diesem Reisekatalog bzw. der entsprechenden Internetseite nur in Deutschland an. MSC wird daher seine deutsche Kunden über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften für die jeweiligen Reiseländer der Kreuzfahrt bzw. der Reise vor Vertragsabschluss sowie über eventuelle Änderungen solcher Bestimmungen vor Reiseantritt unterrichten. Diese Unterrichtung kann auch durch das vermittelnde Reisebüro veranlasst werden aufgrund deren eigener gesetzlicher Verpflichtung hierzu (§651v Abs.1 Satz 1 BGB) und sollte von diesem dokumentiert werden. Weitere Informationen stellt MSC über seine Website und in den Buchungssystemen durch Zugriff auf geeignete Datenbanken zur Verfügung.
- 14.3. Der Kunde ist verantwortlich für das Abrufen der für ihn geeigneten Informationen bis zur Abreise, das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Visavorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten oder behördlichen Bußgeldern, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn MSC bzw. der Reisevermittler nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.
- 14.4. MSC haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde MSC mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass MSC eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

15. DATENSCHUTZ

Die personenbezogenen Daten, die der Kunde MSC zur Verfügung stellt, werden elektronisch verarbeitet, gespeichert und genutzt, soweit dieses zur Vertragsdurchführung, zur Abwicklung der Reise, zur Kundenbetreuung oder zur Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist. Darüber hinaus werden die Daten, sofern der Kunde dem zugestimmt hat, zu Zwecken der Marktforschung sowie zur Zusendung aktueller Informationen und Angebote verwendet. MSC wickelt den Buchungsauftrag unter Berücksichtigung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen auf Basis der DSGVO ab. Der Kunde hat das Recht dieser weiteren Datennutzung jederzeit zu widersprechen oder die gegebene Zustimmung zu vorgenannten Nutzungszwecken jederzeit zu widerrufen. Hierzu wendet er sich per E-Mail an dpo@msscruises.com oder per Post an MSC Cruises GmbH, Datenschutzbeauftragter, Garmischer Str. 7, 80339 München. Näheres findet der Kunde in der MSC Datenschutzerklärung unter <https://www.msscruises.de/de-de/Datenschutz.aspx16>.

16. INFORMATION ÜBER VERBRAUCHERSTREIT-BEILEGUNG

MSC weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass MSC nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Geschäftsbedingungen für MSC verpflichtend würde, informiert MSC die Verbraucher hierüber in geeigneter Form. MSC weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

17. RECHTSWAHL, GERICHTSSTANDSVEREINBARUNG UND GENERALKLAUSEL

- 17.1. Soweit sich nicht zu Gunsten des Kunden aus Vorschriften oder internationalen Übereinkommen, die auf den Reisevertrag zwingend anzuwenden sind, etwas anderes ergibt, wird für das gesamte Vertrags- und Rechtsverhältnis zwischen MSC und dem Kunden die ausschließliche Geltung deutschen Rechts vereinbart.
- 17.2. Klagen gegen MSC sind bei den für den Sitz der Zustellbevollmächtigten, MSC Cruises GmbH in München örtlich und sachlich zuständigen Gerichten zu erheben, sofern keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften oder internationale Übereinkommen etwas anderes vorschreiben.
- 17.3. Für Klagen von MSC gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz der Zustellbevollmächtigten, der MSC Cruises GmbH in München, Deutschland, vereinbart.
- 17.4. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages und/oder dieser Reisebedingungen haben nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages oder der gesamten Reisebedingungen zur Folge.

Zusätzliche Bestimmungen Zur Vermeidung Von Covid 19 Notfällen

Bitte lesen Sie sorgfältig die folgenden, zusätzlichen Bestimmungen, die aufgrund der aktuellen COVID-19 Pandemie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allgemeinen Beförderungsbedingungen von MSC Cruises S.A./Genf ergänzen. Sie gelten für Ihren Pauschalreisevertrag, um die außerordentlichen Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen von MSC zum Schutz der Passagiere vor dem Risiko einer Covid-19 Infektion zur Anwendung zu bringen. Sie gelten bis auf Weiteres für alle Kreuzfahrten seit dem 27. September 2021. Alle übrigen Bestimmungen aus den AGB und Beförderungsbedingungen gelten unverändert weiter. Da die weltweit pandemische Situation schnelle Reaktionen und Anpassungen der nachfolgenden Regelungen von MSC erforderlich machen kann, informieren Sie sich bitte regelmäßig auf der offiziellen Website von MSC Cruises über die aktuell gültigen Bestimmungen.

1. SICHERHEITSMASSNAHMEN VON MSC

Mit dem Ziel, die Gesundheit und Sicherheit des Passagiers während der Kreuzfahrt zu gewährleisten, hat MSC eine Reihe von Verfahren entwickelt, die während der gesamten Kreuzfahrt befolgt werden müssen, beginnend mit dem Buchungs-Prozess bis zur endgültigen Ausschiffung vom Schiff.

Aus Sicherheitsgründen hat/oder der Kapitän das Recht, das Boarding oder die Anlandung von Passagieren, deren Verhalten gegen solche Verfahren verstößt, sowie von jedem Passagier, der nach Angaben des medizinischen Personals des Schiffes nicht reisefähig ist, auf der Grundlage des Ergebnisses eines medizinischen Screenings und einer medizinischen Bewertung zu untersagen.

Die Passagiere werden daher gebeten, die folgenden Maßnahmenorgfältig zu lesen und zu akzeptieren:

a. Buchungs- und Einschiffungsprozess

Zum Zeitpunkt der Buchung hat der Kunde MSC die Kontaktdaten (Wohnort, Mobilnummer und E-Mail-Adresse) jeder Person zur Verfügung zu stellen, die in der Buchung enthalten ist.

MSC gibt den Fluggästen genaue Anweisungen zur Vorbereitung des Gepäcks, das an Bord des Schiffes mitgenommen wird. Die Passagiere sind gebeten, eine Maske zu tragen und Desinfektionsmittel von zu Hause zum Schiff mitzubringen und unterwegs zu benutzen.

Jeder in der Buchung genannte Passagier wird aufgefordert, einen obligatorischen Gesundheitsfragebogen auszufüllen und zu unterzeichnen, der mit dem Kreuzfahrtticket erhalten wurde, und dem medizinischen Personal am Liegeplatz nicht früher als 6 Stunden vor der Einschiffung zur Verfügung zu stellen. Eltern oder Erziehungsberechtigte sind für das Ausfüllen des Fragebogens für minderjährige Kinder verantwortlich, die mit ihnen reisen. Bei der Einschiffung werden die Passagiere gebeten, zu bestätigen, dass ihre gesundheitlichen Bedingungen, wie zuvor im Gesundheitsfragebogen angegeben, unverändert geblieben sind.

Vor dem Betreten des Schiffes und bei jeder Einschiffung nach einem Landausflug wird jeder Passagier einer Gesundheits- und Temperaturkontrolle unterzogen, die je nach Reiseroute und den internationalen Mobilitätsbeschränkungen aufgrund der COVID-19-Pandemie variieren kann. Insbesondere bei der ersten Einschiffung kann von den Passagieren verlangt werden, dass sie nachweisen, dass sie mindestens zwei Dosen eines von der WHO zugelassenen COVID-19-Impfstoffs erhalten haben, und dass sie einen negativen RT-PCR-Test oder Antigen-Test vorweisen können. Sollte das medizinische Personal zu dem Schluss kommen, dass ein Passagier nicht reisefähig ist, wird diesem Passagier die Einschiffung verweigert und an Land betreut.

Die Passagiere müssen gemäß den auf ihrem Kreuzfahrtticket angegebenen Zeitfenstern am Pier ankommen, um das Risiko von Massenansammlungen zu verringern.

b. Während der Kreuzfahrt

i. tägliche Kontrollen und medizinische Hilfe

An Bord werden die Passagiere täglich Temperaturkontrollen und/oder anderen Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen unterzogen, die nach Ermessen von MSC, dem Schiffsarzt oder dem Kapitän angemessen und erforderlich sind.

Passagiere, die Symptome oder Fieber entwickelt haben, werden gebeten, sofort das Medical-Center des Schiffes aus ihrer Kabine anzurufen. Die Passagiere werden gebeten, mitzuteilen von wo und wie sie angereist sind und werden isoliert. Die gleichen

Maßnahmen gelten für enge Kontakte, die sich in derselben Kabine aufhalten sowie für Familienmitglieder. Beim ersten Auftreten von möglichen Krankheitssymptomen werden die Passagiere gebeten, sich an das Medical-Center zu wenden, um Hilfe zu erhalten.

Der Arzt des Schiffes behält sich das Recht vor, die Passagiere zu bitten, in ihrer Kabine zu bleiben und/oder in Verbindung mit den Symptomen im Zusammenhang mit COVID-19, auszuschiffen.

Kostenlose medizinische Untersuchungen für alle COVID-19 relevanten Symptome werden während der gesamten Kreuzfahrt zur Verfügung stehen.

ii. soziale Distanz und wichtigste Präventionsmaßnahmen

Die Passagiere halten sich gemäß den von den Behörden gegebenen Richtlinien an die von MSC vorgeschriebenen Maßnahmen zur Durchführung der sozialen Kontakte zwischen den Passagieren, sowie zwischen den Passagieren und der Crew, in allen öffentlichen Räumen.

Wenn eine soziale Distanz (Abstandhaltung) nicht möglich ist, müssen die Passagiere Gesichtsmasken tragen. Die Passagiere werden gebeten, häufig die Hände mit Seife und Wasser oder Handdesinfektionsmittel zu waschen und es zu vermeiden Nasen-, Augen- und Mund zu berühren, ohne vorher die Hände zu waschen. Es wird gebeten, korrekte Etikette beim Husten oder Niesen (in die Armbeuge, nicht in die Hände) einzuhalten und Gesichtsmasken zu verwenden, wenn es nicht möglich ist, physischen Abstand zu halten.

Die Dienstleistungen an Bord können aufgrund lokaler Vorschriften oder anderer Einschränkungen in Zusammenhang mit der aktuellen COVID-19- Situation, Änderungen unterliegen.

iii. Unterhaltungsaktivitäten

Alle Unterhaltungsaktivitäten werden nach den an Bord zu befolgenden Protokollen organisiert, aber nicht beschränkt auf Säuberung und Desinfektion der Materialien, sondern es gelten auch begrenzte Teilnehmerzahlen, soziale Distanz (Abstandhaltung), und Tragen von Gesichtsmasken, wo nötig.

MSC behält sich das Recht vor, nach Ermessen alle an Bord geplanten Unterhaltungen zu stornieren, wenn dadurch ein COVID-19-Infektionsrisiko entstehen könnte.

c. Landausflüge

Gäste können entsprechend den örtlichen Anforderungen, die permanent überwacht werden und sich jederzeit ändern können, selbständig an Land gehen. Gäste, die mit ungeimpften Kindern reisen, können ebenfalls selbstständig an Land gehen. Für ein optimales und sicheres Erlebnis an Land empfehlen wir allen Gästen, die Teilnahme an einem MSC Landausflug, der vor der Kreuzfahrt sowie an Bord gebucht werden kann. Für einige Ausflüge ist das digitale COVID-Zertifikat der EU oder, für Reisende aus anderen Schengen-Ländern, das entsprechende COVID-Zertifikat erforderlich.

2. COVID-19 VERSICHERUNG

Für alle Passagiere empfehlen wir zum eigenen Schutz, eine Versicherung abzuschließen, die sie speziell gegen COVID-19-bezogene Risiken wie z. B. Stornierung der Pauschalreise, Reiseunterbrechung, Rückführungskosten, Quarantäne, medizinische Hilfe und damit verbundene Kosten sowie Krankenhausaufenthalte absichert.

3. DATENSCHUTZ

Die von der Gesellschaft zur Verhütung von COVID-19-Infektionen getroffenen Sicherheitsmaßnahmen erfordern die

Verarbeitung einiger personenbezogener Daten, die als unter den "besonderen Kategorien von Daten" gemäß Art. 9 der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 ("DSGVO") zu behandeln sind. Soweit möglich, wird die Einwilligung der Passagiere gemäß den Bestimmungen des Artikels eingeholt. 9(1)a DSGVO. Wenn die Einwilligung aus objektiven Gründen nicht möglich ist, aber die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist, um sicherzustellen, dass die Präventionsmaßnahmen ergriffen werden und die Ausbreitung der COVID-19- Krankheit vermieden wird, dient Art. 9(2)i als Rechtsgrundlage für die Durchführung der Verarbeitung.

Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt in Übereinstimmung mit den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Fairness, Transparenz, Zweck- und Speicherbeschränkung, Datenminimierung, Datengenauigkeit sowie Vertraulichkeit und Integrität.

Die zu diesen Zwecken erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet und nicht an Dritte außerhalb der MSC Cruises-Gruppe weitergegeben, mit Ausnahme von (a) der Nutzung ihrer COVID-19-Versicherung, (b) der Gewährleistung, dass die Gäste in Krankenhauseinrichtungen mit entsprechenden medizinischen Leistungen versorgt werden, falls eine Ausschiffung erforderlich ist, (c), sofern erforderlich, und (d) wenn die Zustimmung des Gastes erteilt wurde.

Reiseveranstalter:

MSC Cruises S.A.
Avenue Eugène Pittard 40
1206 Genf (Schweiz)

Zustellungsbevollmächtigte Deutschland:

MSC Cruises GmbH
Garmischer Str. 7
80339 München
Tel: 089-203 043 801
E-Mail: reservierung@msscruises.de

Insolvenzversicherer:

Elba Assicurazioni S.p.A.
Via Mecenate 90
20138 Mailand
Italien
info.elba@msscruises.de

Beratung und Buchung in Ihrem Reisebüro oder auf www.msscruises.de

Stand: 1. Juli 2022



MSC FOUNDATION



Mehr erfahren: [mscfoundation.org](https://www.msccruises.de/mscfoundation.org)

[msccruises.de](https://www.msccruises.de)



BERATUNG & BUCHUNG

